

2022
Informe Anual

MEMORIA DE
SOSTENIBILIDAD



1.

Carta del Consejero Delegado

4.

DESARROLLO DE NEGOCIO

1. Magnitudes económicas
2. Modelo de gestión
3. Clientes
4. Proveedores
5. Innovación
6. Indicadores

7.

GOBERNANZA

1. Órganos de Gobierno
2. Gestión de Riesgos
3. Ética y Cumplimento normativo

2.

GRUPO IQE

1. Quiénes somos
2. Dónde estamos
3. Qué hacemos
4. Estructura organizativa
5. Estrategia de negocio
6. Hitos históricos
7. Hitos 2022
8. Magnitudes

5.

AMBIENTAL

1. Política y gestión ambiental
2. Aspectos ambientales
3. Inversiones ambientales
4. Indicadores

8.

ANEXOS

1. Sobre el informe
2. Índice de contenido GRI
3. Pacto Mundial de Naciones Unidas

3.

PERSPECTIVA ESG

1. Nuestro enfoque
2. ESG en IQE
3. Creación de valor
4. Políticas del Grupo
5. Grupos de interés
6. Asuntos prioritarios
7. ODS y metas

6.

SOCIAL

1. Nuestros profesionales
2. Seguridad y Salud
3. Sociedad
4. Indicadores



Carta del Consejero Delegado de IQE, S.A.

Industrias Químicas del Ebro S.A presenta su **Memoria de Sostenibilidad correspondiente al ejercicio 2022** elaborada utilizando como referencia los estándares GRI, y en línea con lo requerido a los informes de **Estado de Información No Financiera (EINF)**.

En esta memoria se describe la estrategia de la organización en materia de responsabilidad social, los avances conseguidos y los retos que se plantea para el futuro. Se reafirma, por séptimo ejercicio consecutivo, el compromiso de la empresa en materia de transparencia, ampliando la información facilitada con respecto a los informes de progreso anuales elaborados desde su adhesión en 2005 al Pacto Mundial de Naciones Unidas.

En primer lugar, y como es ya habitual, quiero renovar un año más el **compromiso de la organización con el Pacto Mundial y con sus Diez Principios**, compromiso que tenemos intención de seguir manteniendo en el futuro, con el ánimo de continuar avanzado en la implantación y aplicación práctica de cada uno de ellos mediante acciones concretas alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), incidiendo especialmente en los que, atendiendo a nuestra dimensión, ubicación, alcance y actividad IQE tiene un mayor impacto y representan un desafío para la compañía, en concreto:

- **ODS 3 SALUD Y BIENESTAR:** la seguridad y salud de nuestros trabajadores es una premisa fundamental, trabajando en ella desde el fomento de la vida sana, la mejora de las condiciones de trabajo y la prevención de riesgos para la salud.
- **ODS 6 AGUA Y SANEAMIENTO:** alguno de los procesos productivos de IQE son intensivos en consumo de agua. La gestión eficiente y sostenible de este recurso en el proceso productivo y la optimización del tratamiento de los efluentes generados es por tanto fundamental para que la empresa minimice el impacto ambiental asociado a sus actividades.
- **ODS 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES:** el uso eficiente de los recursos, la incorporación de las mejores tecnologías disponibles y la inversión en tecnologías sostenibles que nos permitirán reducir las emisiones de gases contaminantes y avanzar hacia la descarbonización es otro de los principales objetivos de la empresa. Alguno de los procesos productivos de IQE además de en agua, son también intensivos en consumo energético y por tanto la eficiencia en el uso de dicha energía es fundamental desde un punto de vista ambiental y económico para la organización.

- **ODS 13 ACCIÓN POR EL CLIMA:** realizando actuaciones para la sensibilización de nuestros trabajadores y sus familias en esta materia.

El ejercicio 2022 ha estado marcado por la incertidumbre, que ha contribuido a crear un panorama convulso e inquietante que no ayuda a tomar decisiones con la claridad deseable. Está claro que no podemos prever cuándo podremos volver a un mundo tal y como lo conocíamos antes de la invasión y la pandemia, pero lo que sí puedo asegurar es que en el Grupo IQE estamos comprometidos a realizar cuantos esfuerzos sea necesarios para luchar contra la adversidad y seguir avanzando.

Prueba de ese compromiso es que, pese a todo, hemos seguido avanzando en la materialización de nuevos proyectos. Así en el marco de las acciones estratégicas previstas por la compañía alineadas con el ODS 6 “Agua y saneamiento”, durante el año 2022 se finalizó y puso en funcionamiento en la planta del grupo en Zaragoza un nuevo sistema para contención de vertidos en caso de contingencias por emergencias, derrames accidentales, etc.

En esa misma línea (ODS 6), se completó también en 2022 la fase 1 de un proyecto para recuperación y reutilización de aguas residuales (proyecto ZEROSILIBRINE) que nos permitirá minimizar el consumo de recursos naturales y los volúmenes de agua residual emitidos, instalación que esperamos poder ya operar a pleno rendimiento desde mediados del ejercicio 2023 ; este proyecto tendrá continuidad en años sucesivos, en una segunda y tercera fase que además de la recuperación del agua harán posible la obtención de un producto con valor comercial, siendo un ejemplo de economía circular.

En el campo de la **eficiencia y racionalidad en el consumo de energía**, otro de los ejes fundamentales de acción de la compañía (ODS 12 “Producción y Consumo responsables), durante el año 2022 hemos acabado de definir el plan para la descarbonización de las tres plantas del Grupo con el objetivo del ahorro y la autonomía energética, sustentada en el uso de combustibles de origen renovable libres de emisiones de CO₂, un plan que a corto y medio plazo contempla la realización de importantes inversiones que hagan posible alcanzar ese objetivo.

Destacar también que en 2022 en el marco del ODS 13 “Acción por el Clima” iniciamos nuestra participación en el ilusionante proyecto “El Bosque de los Zaragozanos” que liderado por el Ayuntamiento de la ciudad de Zaragoza tiene como objetivo plantar 700000 árboles, tantos como habitantes tiene la ciudad, en el entorno de la misma, habiendo contribuido IQE, empleados y sus familias, con la plantación de 1 Ha, unos 800 árboles, siendo nuestra intención renovar anualmente esta participación con el fin último de crear el Bosque de IQE.

En esta misma línea, mejora de la eficiencia, durante 2022 se han completado varias actuaciones para la actualización de las instalaciones productivas en la empresa matriz del grupo en Zaragoza (IQE) lo que ha permitido optimizar el desempeño de sus procesos, avanzar en seguridad y minimizar su impacto ambiental, al incorporar las mejores tecnologías disponibles en el mercado.

La seguridad y salud de nuestro personal, ODS 3 “Salud y Bienestar”, es **una de nuestras principales prioridades**; en 2022 hemos continuado trabajando para reducir nuestros índices de accidentalidad y aunque los resultados no han sido los esperados, estamos convencidos de que estamos avanzando por el camino correcto y de que debemos continuar insistiendo hasta conseguir evolucionar hacia una cultura efectiva en materia de seguridad en el día a día de las actividades de la organización, conscientes de que un cambio cultural es una carrera de fondo. Destacar como acciones concretas puestas en marcha en 2022 con este objetivo, a modo de ejemplo, el hecho de haber reforzado el Departamento de Seguridad en la empresa, la constitución de un nuevo Comité para el seguimiento periódico de la materialización de las acciones preventivas identificadas, la realización de análisis de riesgos avanzados (HAZOP) para procesos de especial peligrosidad, etc; todo ello acompañado de un enorme esfuerzo en materia de sensibilización y formación continua en esta materia tanto a nivel técnico como de habilidades personales, conscientes de que el comportamiento individual de todos los que trabajamos en el Grupo IQE es clave para conseguir el ansiado objetivo de cero accidentes.

En línea con este mismo ODS 3 “Salud y Bienestar”, y en el marco del proyecto IQE SPORT en 2022 participamos y organizamos varios eventos deportivos con finalidad social con dos objetivos claros, promover la mejora de la salud de nuestros trabajadores mediante la práctica del deporte y al mismo tiempo ayudar a los colectivos más necesitados, acciones que describimos en detalle en esta memoria.

Jorge Villarroya
Consejero Delegado IQE S.A

*unidos por la química
frente a los retos del mañana*

GRUPO IQE 2

Quiénes somos

Dónde estamos

Qué hacemos

Estructura organizativa

Estrategia de negocio

Hitos históricos

Hitos 2022



Quiénes somos

Industrias Químicas del Ebro S.A. es una empresa industrial aragonesa perteneciente al sector de la química inorgánica básica especialista en la investigación, desarrollo, producción y comercialización de silicatos, sílices y derivados, destinados a un amplio abanico de aplicaciones en sectores tan diversos como la detergencia, construcción/obra civil, cerámica, pinturas, alimentación animal, caucho, neumático, etc.

Con 65 años de actividad es un referente europeo en el sector; su posicionamiento en mercados altamente competitivos, ha permitido su continuo crecimiento manteniéndose en todo momento fiel a sus raíces, orgullosa de su origen aragonés.

Fundada en 1958 en Zaragoza, IQE conmemoró en 2018 su 60 Aniversario, punto y seguido de una larga trayectoria marcada desde su inicio por un firme compromiso con la innovación como elemento clave de su estrategia de crecimiento sostenido y responsable y apuesta para su desarrollo futuro. Esta apuesta ha posibilitado a la compañía abrir sus mercados y diversificar sus líneas de negocio para abastecer a muy diversos sectores en países de todo el mundo, representando hoy la exportación el 50% de sus ventas.

Todo este desarrollo se ha visto respaldado por un importante esfuerzo inversor que ha hecho posible la ampliación y permanente actualización tecnológica de sus instalaciones productivas habiendo también incrementado paulatinamente el número de trabajadores que integran su plantilla.

Razón Social	Industrias Químicas del Ebro S.A.
Dirección	Polígono Malpica c/D nº 97 50016 Zaragoza (España)
Otras sedes	SIMAL. Polígono La Cruz, P-1-3 48170 Zamudio (Vizcaya) DESILSA.: Polígono Industrial Can Oller. c/Aragón nº 21 08130 Sta. Perpetua de Moguda (Barcelona)
Web	www.iqe.es
Naturaleza de régimen de propiedad y su forma jurídica	IQE es un Sociedad Anónima de capital privado formado por accionistas (todos ellos personas físicas). Constituida en 1958 y con adaptación de estatutos a la ley en 1992. El capital social asciende a 1.470.000.-€
Nombre del Alto cargo	Jorge Villarroya Greschuhna
Sector	Química inorgánica básica

Propósito Visión Misión y Valores

PROPÓSITO:

- **Generamos buena química para un futuro sostenible**

VISIÓN:

- **Ser referente en el desarrollo de soluciones innovadoras, apreciada por sus grupos de interés y sostenible en su crecimiento.**

MISIÓN:

- **Somos un grupo industrial especialista en química inorgánica que facilita soluciones innovadoras para mejorar la calidad de vida**

VALORES:

- **Somos una empresa comprometida, responsable e íntegra que genera confianza en su relación con las personas, clientes y entorno**
- **Somos una empresa arraigada en el territorio y perspectiva global con presencia y vocación de crecimiento en diferentes países y sectores**
- **Somos una empresa creativa, que potencia la innovación y la excelencia, actuando de manera diferente y audaz**

Además de sus valores corporativos el grupo fundamenta su cultura empresarial en 5 valores que definen el espíritu de la compañía, orientan su personalidad y suponen un compromiso para cada uno de sus empleados de modo que cada departamento y unidad de negocio debe identificarse con ellos:

1. **La Excelencia:** el camino por el que nos dirigimos.
2. **El Compromiso:** actitud proactiva.
3. **La confianza:** necesaria para ser eficaces.
4. **El equipo:** la mejor forma de contribuir.
5. **La Flexibilidad:** la mejor forma de estar.



Índice

1. Carta del Consejero Delegado

2. Grupo IQE

3. Perspectiva ESG

4. Desarrollo de negocio

5. Ambiental

6. Social

7. Gobernanza

8. Anexos

Dónde estamos

Además de la sede central ubicada en Zaragoza, IQE cuenta con otras dos empresas subsidiarias, DESILSA y SIMAL, conformando entre las tres el Grupo IQE.

DESILSA (Detergentes y Derivados de Silicatos Alcalinos, S.A.) fundada en 1961, desarrolla su actividad en la producción de una amplia gama de silicatos líquidos. Por su estratégica localización en Barcelona atiende en su área de influencia los mercados de sectores tan diversos como el del detergente, tratamiento de aguas, cartón, textil, etc.

SIMAL (Silicatos de Malpica, S.L.) incorporada al Grupo IQE en noviembre de 2015 se dedica a la producción de silicatos sódicos y potásicos (tanto sólidos como en disolución). Cuenta con una larga trayectoria en el mercado y complementa las actividades de las otras dos empresas del grupo



Qué hacemos

IQE es especialista en el sector de la química inorgánica básica y produce silicatos sólidos, líquidos y sus derivados (sílice precipitada, zeolitas, silicato de aluminio y metasilicato), aluminato sódico e hidróxido de aluminio como productos más relevantes.

Productos y marcas comerciales

AKF (Acelerantes libres de álcali)

Acelerante de fraguado libres de álcali tanto en disolución acuosa, como en forma sólida para su posterior disolución en agua.

Bajo el nombre comercial de **AKF**, se agrupa una lista de productos acelerantes que constituyen la denominada tercera generación de acelerantes de fraguado después de los silicatos alcalinos y aluminatos sódicos.

Este producto busca incrementar la durabilidad y la calidad de las estructuras de hormigón, frente a la utilización de acelerantes alcalinos que provocan pérdidas en la resistencia mecánica del hormigón.

ALNA® Aluminato sódico

El aluminato sódico es un producto obtenido a partir de disolución de hidróxido de aluminio (gibbsita) en hidróxido sódico.

Los productos de la serie **ALNA®** constituyen una excelente fuente de alúmina reactiva en disolución alcalina y este es el principal motivo de su utilización como materia prima en numerosos procesos industriales.

Se utiliza en el tratamiento de aguas residuales, es un acelerante de fraguado en cemento y hormigón y también se utiliza en la industria del papel como auxiliar de refino y agente de retención y se describen otros usos como materia prima en soportes catalíticos, zeolitas, etc.

BETOLIN® SAPETIN® Aditivos para pinturas

Los productos comercializados bajo el nombre comercial de **BETOLIN®** y **SAPETIN®** se destinan a la fabricación de recubrimientos de silicato de naturaleza mineral.

Estos sistemas de silicato destacan por su larga duración, su reacción con el soporte de naturaleza mineral (petrificación), su excelente permeabilidad al vapor de agua, su baja tendencia al ensuciamiento y su carácter ecológico.

DEFLOC® Aditivos defloculantes cerámicos

El tratamiento de arcillas por medio de un proceso de defloculación y molienda en vía húmeda es un proceso ampliamente utilizado por la industria cerámica de pavimentos y revestimientos.

Se emplean aditivos para la defloculación de las barbotinas, antes de su secado por atomización.

Se tratan de **aditivos defloculantes para la industria cerámica** basados en su línea de productos. Actualmente se comercializan bajo el nombre de **DEFLOC®**.

EBROSIL® Sílices precipitadas

Las sílices precipitadas que se comercializan con la marca **EBROSIL®** se utilizan como cargas reforzantes en mezclas de materiales poliméricos, principalmente elastómeros, para todo tipo de aplicaciones, desde el neumático a las piezas técnicas, pasando por la suela de calzado o los suelos sintéticos.

EBROSIL® SA-60 es el **silicato de aluminio** y sodio amorfo fabricado por IQE y que es empleado como carga blanca en caucho, con un moderado carácter reforzante. Su aplicación está especialmente indicada en la elaboración de piezas técnicas de caucho



- 1. Carta del Consejero Delegado
- 2. Grupo IQE
- 3. Perspectiva ESG
- 4. Desarrollo de negocio
- 5. Ambiental
- 6. Social
- 7. Gobernanza
- 8. Anexos

GELOXAL® Hidróxido de aluminio

Hidróxido de aluminio con estructura amorfa. **GELOXAL® 10** constituye una fuente de aluminio altamente reactiva, fácilmente soluble en ácidos débiles y con un elevado contenido en Al_2O_3 .

Su novedoso proceso de fabricación ha sido diseñado en los diferentes departamentos de IQE y ha constituido uno de los últimos proyectos de la compañía.

El interés industrial de este tipo de productos se deriva de sus múltiples aplicaciones en sectores como la construcción y la empresa farmacéutica.

NASIL® Silicatos solubles

Las soluciones de silicato o también llamados silicatos líquidos son los silicatos de mayor uso, se obtienen en una segunda etapa por disolución del cristal amorfo en agua a elevada temperatura y presión.

Existe un amplio catálogo de productos bajo los nombres comerciales de **NASIL®, KSIL®** y **FUNSIL®**.

Sus aplicaciones están diversificadas en numerosos campos: detergentes, papel, construcción, pinturas, tratamiento de aguas, Y materias primas de productos industriales.

MERCADOS

- DETERGENTES ●
- CERÁMICA ●
- CAUCHO ●
- ALIM. ANIMAL ●
- PINTURAS ●
- NEUMÁTICOS ●
- CONSTRUCCIÓN ●
- PAPEL ●
- TRATAMIENTOS AGUA ●
- ADSORCIÓN ●
- ELECTRODOS ●
- FUNDICIÓN ●

Abastecemos a la industria con todo tipo de compuestos, cubriendo un amplio abanico de necesidades en distintos sectores.

KSIL® Silicato Potásico

KSIL® es el nombre comercial para los silicatos potásicos comercializados por IQE.

Son productos especialmente diseñados para los sectores de la fabricación de pinturas minerales y electrodos, sin olvidar aplicaciones especiales en la fabricación de jabones, detergentes o en productos agrícolas.

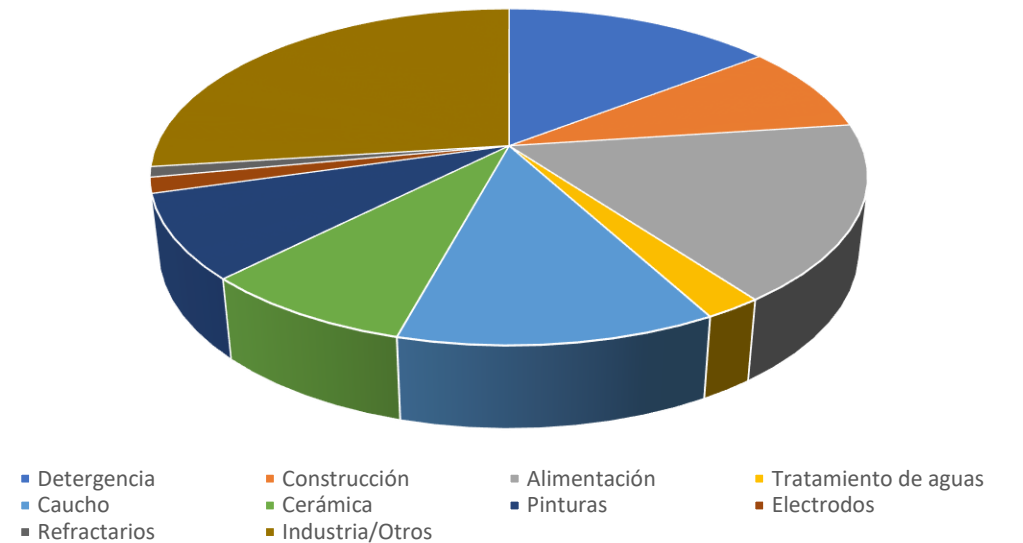
IBERSIL® Sílice precipitada

Las **sílices precipitadas** de la serie **IBERSIL®** presentan un amplio espectro de aplicabilidad.

En alimentación, tanto humana como animal, actúan como aditivo tecnológico con efecto antiaglomerante y/o fluidificante, así como soporte de aromas u otros aditivos o sustancias líquidas activas.

En agricultura como ayuda de molienda o como soporte. Y también es aplicable en otros campos tan diversos como la industria farmacéutica o de pinturas y barnices.

Distribución de Ventas por Sectores





- 1. Carta del Consejero Delegado
- 2. Grupo IQE
- 3. Perspectiva ESG
- 4. Desarrollo de negocio
- 5. Ambiental
- 6. Social
- 7. Gobernanza
- 8. Anexos

SODASIL® Silicato de aluminio

SODASIL® P95 es el nombre comercial del **silicato de aluminio** y sodio amorfo.

Es empleado como pigmento blanco en pinturas, tintas de impresión y papel, donde actúa como sustituto parcial del dióxido de titanio (*extender*) al mismo tiempo que incrementa el poder cubriente y la blancura tanto de la pintura como del papel.

El silicato de aluminio y sodio es un sólido amorfo de color blanco, obtenido por la reacción de precipitación química entre un silicato sódico y una sal de aluminio en medio acuoso.

SUFAL® Sulfato de aluminio

El **sulfato de aluminio SUFAL®** es una sal inorgánica soluble en agua, resultado de la reacción de ácido sulfúrico concentrado con una fuente de aluminio tipo bauxita o hidróxido de aluminio, entre otras.

Se utiliza ampliamente en el tratamiento de aguas residuales y en la purificación de agua de boca como agente coagulante, así como en la fabricación de papel.

El **sulfato de aluminio SUFAL®** fabricado por IQE es de Tipo I según la norma europea EN878 (exento de hierro).

ZEOLITA

Dirigida a la utilización de **ZEOLITA** en la composición de detergentes en polvo como sustituto de fosfatos, con la función de ablandar el agua de lavado por intercambio iónico de los metales alcalinotérreos causantes de la dureza del agua.

Esta nueva aplicación produjo un gran aumento de producción de **ZEOLITAS** sintéticas, en especial el tipo A para esta aplicación.

El proceso empleado se basa en la precipitación y cristalización hidrotermal de un silicato de aluminio y sodio en la forma cristalina descrita como tipo A sódica ó 4A, utilizando silicato sódico de producción propia y alúmina hidratada procedente de una fuente externa por proceso Bayer

Productos y sectores en los que se aplican

Ad	Adhesivos
Ag	Agricultura
Al	Alimentación animal y humana
C	Cerámica
Co	Construcción
D	Detergentes y jabones
E	Elastómeros
EI	Electrodos
F	Fundición
M	Minería
N	Neumático
Pa	Papel
Pi	Pinturas
Pl	Plástico
Te	Textil
Ta	Tratamiento de agua

Hitos históricos

La trayectoria de IQE se plasma en este histograma. Se representan los hitos más significativos de la historia de la compañía, que se caracteriza por su continuo crecimiento y expansión, tanto en instalaciones como en cartera de soluciones para sus clientes.

La compañía tiene una historia de 65 años.



Índice

1. Carta del Consejero Delegado

2. Grupo IQE

3. Perspectiva ESG

4. Desarrollo de negocio

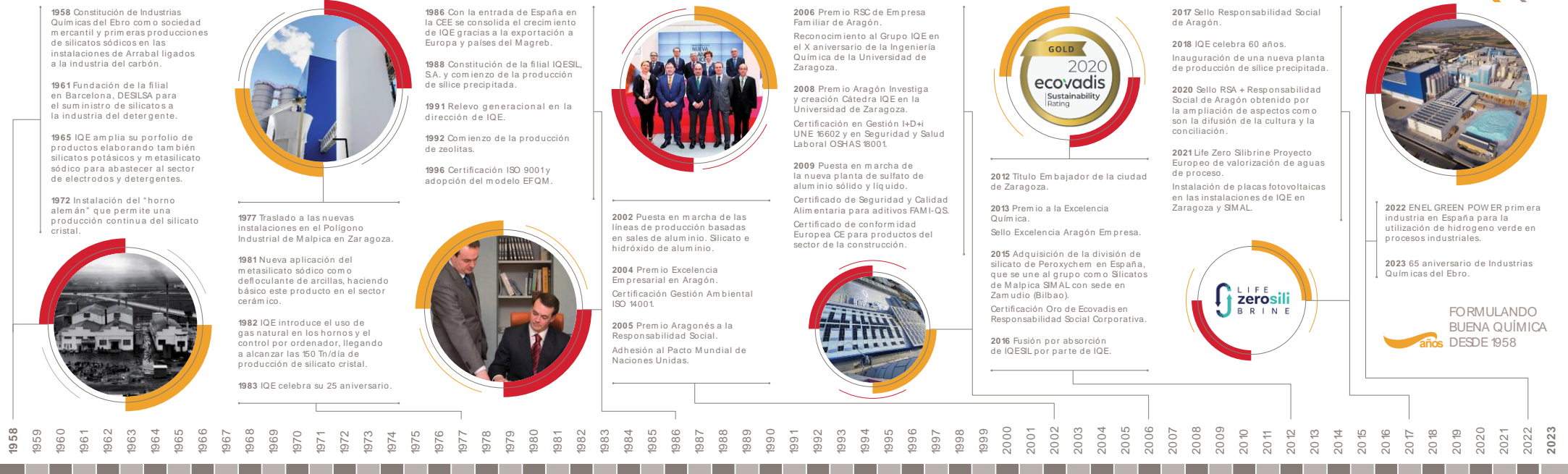
5. Ambiental

6. Social

7. Gobernanza

8. Anexos

NUUESTRA HISTORIA





Índice

- 1. Carta del Consejero Delegado
- 2. Grupo IQE
- 3. Perspectiva ESG
- 4. Desarrollo de negocio
- 5. Ambiental
- 6. Social
- 7. Gobernanza
- 8. Anexos

Febrero	Plantación árboles“ Proyecto El Bosque de los Zaragozanos”
Abril	Medalla de Oro EcoVadis
Mayo	Proyecto para avanzar hacia una cultura efectiva en materia de seguridad
Junio	Plan de descarbonización Grupo IQE
Septiembre	Cálculo de huellas de carbono (alcance 3) Grupo IQE
Octubre	Instalación de contingencias por vertidos accidentales
Noviembre	Finalización Fase 1 Proyecto ZEROSILIBRINE
Diciembre	Remodelación de la planta de disolución

Magnitudes



Empresa



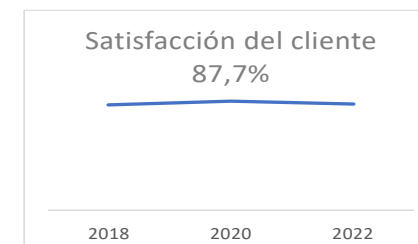
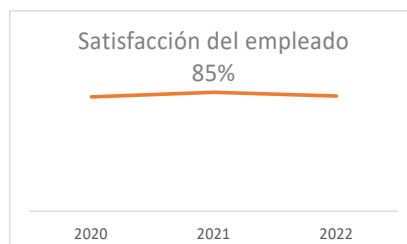
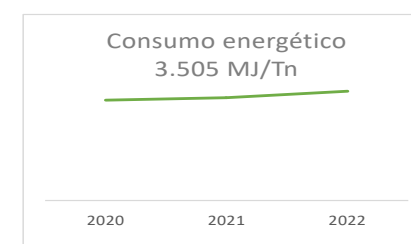
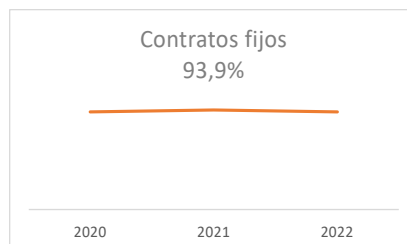
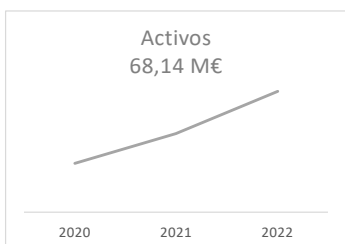
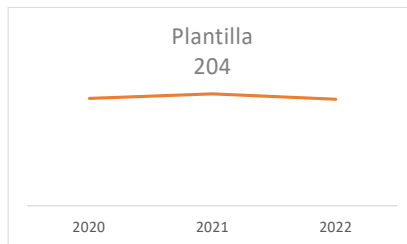
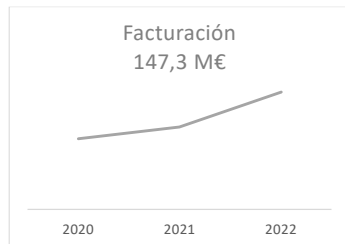
Personas



Sociales



Ambientales



1. Carta del Consejero Delegado

2. Grupo IQE

3. Perspectiva ESG

4. Desarrollo de negocio

5. Ambiental

6. Social

7. Gobernanza

8. Anexos

PERSPECTIVA ESG **3**

Nuestro enfoque
ESG en IQE
Creación de valor
Políticas del Grupo
Grupos de interés
Asuntos prioritarios
ODS y metas



Índice

- 1. Carta del Consejero Delegado
- 2. Grupo IQE
- 3. Perspectiva ESG
- 4. Desarrollo de negocio
- 5. Ambiental
- 6. Social
- 7. Gobernanza
- 8. Anexos

Nuestro enfoque

Nuestra visión resume en una sola frase lo que IQE quiere alcanzar en el largo plazo **“Ser referente en el desarrollo de soluciones innovadoras, apreciada por sus grupos de interés y sostenible en su crecimiento”**.

La empresa apuesta por la innovación como estrategia para su crecimiento, aumentando la dotación de recursos, mejorando nuestros resultados y ganando en prestigio, reconocimiento y aceptación en los mercados.

IQE cuenta con un sólido proceso de **planificación estratégica**. El Equipo Guía y el Equipo Directivo, realizan un análisis interno y externo de la compañía que se plasma en un **DAFO agregado corporativo**.

Tras la elaboración del DAFO, se definen los principales objetivos clave y las actividades prioritarias. A su vez, cada una de esas actividades se concreta en un **Plan de Acción**, que incluye las metas a alcanzar y los indicadores asociados.

En esta reflexión estratégica se incluyen acciones específicas de RSC, constituyendo dichas acciones la hoja de ruta o **Plan RSC**.

Con el nuevo ciclo estratégico se determinan cinco retos de transformación de la compañía:

- Crecimiento y diversificación nacional e internacional
- Evolucionar la cultura de las personas
- Mejorar la notoriedad, prestigio y reconocimiento de la marca IQE en la sociedad
- Despliegue estratégico, mejora el desempeño y la gobernanza.
- Sostenibilidad y descarbonización.

A continuación, se plasma la estrategia corporativa y su relación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, todo ello con el firme propósito de continuar siendo un referente europeo dentro del sector de la química inorgánica, dar respuesta a las necesidades y expectativas de los diferentes grupos de interés y consolidar su apuesta por la Responsabilidad Social Corporativa

Estrategia

- 01 **Crecimiento y diversificación nacional e internacional**
- 02 **Evolucionar la cultura de las personas**
- 03 **Mejorar la notoriedad, prestigio y reconocimiento de la marca IQE en la sociedad**
- 04 **Despliegue estratégico, mejora el desempeño y la gobernanza.**
- 05 **Sostenibilidad y descarbonización.**

ODS Prioritarios



SALUD Y BIENESTAR
Contribuimos a mejorar la Seguridad y Salud de las personas que trabajan en nuestras instalaciones.



AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO
Las mejoras de nuestros procesos para hacerlas más eficientes y sostenibles



PRODUCCIÓN Y CONSUMOS RESPONSABLES
El control energético de nuestras plantas contribuyen a reducir las emisiones de efecto invernadero.



ACCIÓN POR EL CLIMA
La optimización de los recursos, y la economía circular están presentes en nuestra forma de producir nuestros productos.



Índice

1. Carta del Consejero Delegado

2. Grupo IQE

3. Perspectiva ESG

4. Desarrollo de negocio








5. Ambiental

6. Social

7. Gobernanza

8. Anexos

Estrategia

Objetivo clave	Actividad Prioritaria	Principales impactos en ODS
<p>Avanzar hacia la excelencia en la gestión</p>	<ul style="list-style-type: none"> Velar por el cumplimiento de las obligaciones reglamentarias aplicables para el desarrollo y crecimiento de la actividad Potenciar la cultura efectiva de la seguridad en la empresa Profundizar en la gestión de RRHH Progresar en materia de gestión de Responsabilidad Social en línea con los ODS de Naciones Unidas Optimizar la gestión de la empresa, adaptándola a las nuevas necesidades y exigencias de los grupos de interés 	 
<p>Materializar nuevos proyectos y mejorar las instalaciones existentes para hacerlas más eficientes y sostenibles</p>	<ul style="list-style-type: none"> Avanzar en la materialización de nuevos proyectos Mejorar el rendimiento, eficiencia y el control de los procesos productivos Minimizar el impacto ambiental de nuestros procesos y optimizar las condiciones higiene ambiental laboral de los mismos 	 
<p>Mejorar los resultados económicos</p>	<ul style="list-style-type: none"> Alcanzando acuerdos con clientes clave para rentabilizar las nuevas inversiones Potenciar los volúmenes y cifras de venta a sectores clave Potenciar las ventas de nuevos productos /aplicaciones Aumentar las ventas fuera de Europa Promoviendo la economía circular en el uso de materias primas y gestión de residuos Posibilitando el crecimiento inorgánico y la diversificación Mejorar la captación de la percepción de los grupos de interés 	 
<p>Potenciar el rendimiento operativo del área de investigación y desarrollo</p>	<ul style="list-style-type: none"> Gestión de la Cartera de Proyectos de desarrollo de nuevos productos Desarrollo de proyectos de mejora de procesos existentes Dotación de recursos e infraestructuras necesarias al Dpto. 	

ESG en IQE

La orientación ESG forma parte del ADN de la empresa como pone de manifiesto la definición de su PROPÓSITO **“Generamos Buena Química para un futuro sostenible”**. Buena Química en su más amplio sentido de la palabra aplicable no sólo a sus productos y procesos productivos, sino también buena química con su entorno social, colaborando activamente al desarrollo de la comunidad en la que opera, buena química con su entorno laboral, creando espacios de trabajo seguros y saludables, buena química con su entorno natural, mejorando su desempeño ambiental e incluso promoviendo actuaciones con impacto positivo a ese respecto y por supuesto buena química a nivel de gestión, siguiendo fielmente las directrices recogidas en su código ético a la hora de realizar su actividad, en sus relaciones con clientes y también con sus proveedores seleccionados y evaluados periódicamente en base también a su desempeño ESG.



AMBIENTAL

- Trabajamos de forma eficiente, respetando nuestro entorno.
- Garantizando una actividad sostenible



SOCIAL

- + ■ Fomentamos la diversidad y el desarrollo de talento en un entorno seguro y saludable



GOBERNANZA

- + ■ Actuamos de forma íntegra y transparente cumpliendo los más altos estándares de gobernanza

CLIENTES	PROPIETARIOS / INVERSORES	PERSONAS	PROVEEDORES Y SUBCONTRATAS	ÓRGANOS REGULADORES	SOCIEDAD

ESG

MARCO DE ACTUACIÓN

INTERNO

- Nuestra Visión
- Principios Corporativos
- Código de Conducta
- Políticas del Grupo

EXTERNO

- Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas & Principios Pacto Mundial
- Principales Estándares de Sostenibilidad: GRI, SASB, etc.
- Requisitos ESG de los Fabricantes de
- Evaluación de las mejores prácticas empresariales en ESG
- ESG Ratings

ASUNTOS MATERIALES

- Salud y seguridad laboral
- Gestión de agua y aguas residuales
- Gestión de energía
- Calidad y seguridad del producto
- Gestión del entorno legal y regulatorio
- Prácticas laborales
- Calidad del aire
- Abastecimiento de Materiales y Eficiencia
- Gestión de residuos y materiales peligrosos
- Emisiones de GEI
- Impactos físicos del cambio climático
- Ética de negocios
- Gestión de la diversidad



ÓRGANOS DE GOBIERNO

JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

EQUIPO GUIA

OTRAS ÁREAS ORGANIZATIVAS
COMITÉ DE SEGURIDAD, COMITÉ DE ÉTICA, COMITÉ DE SGI, COMITÉ APPCC

Índice

1. Carta del Consejero Delegado
2. Grupo IQE
3. Perspectiva ESG
4. Desarrollo de negocio
5. Ambiental
6. Social
7. Gobernanza
8. Anexos

Creación de valor

Somos un grupo industrial especialista en química inorgánica que facilita soluciones innovadoras para mejorar la calidad de vida. Con nuestra actividad contribuimos a mejorar la calidad de vida de nuestros clientes, proveedores, empleados y en general de todos nuestros grupos de interés, creando así valor para el beneficio de todos.



Índice

- 1. Carta del Consejero Delegado
- 2. Grupo IQE
- 3. Perspectiva ESG
- 4. Desarrollo de negocio
- 5. Ambiental
- 6. Social
- 7. Gobernanza
- 8. Anexos

NUESTROS RECURSOS E INVERSIONES

ECONÓMICO	FINANCIERO 107 M€ Patrimonio	INNOVACIÓN 1,66% Inversión en I+D+i sobre facturación
	INDUSTRIAL 280.588 Toneladas	9,18 M€ Inversión en mejora de las instalaciones

AMBIENTAL

USO EFICIENTE DE RECURSOS NATURALES

1,14 M€ inversiones en protección ambiental	11,6% reducción del consumo de agua	7,6% materias primas recicladas
---	---	---

SOCIAL

NUESTROS PROFESIONALES

204 trabajadores	12,75% mujeres	11,85 horas de formación por empleado
----------------------------	--------------------------	---

RELACIÓN CON LAS COMUNIDADES LOCALES

55 empleados y familiares participando en acciones de voluntariado
--

GOBERNANZA

ÉTICA Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO

Órganos de Gobierno alineados con recomendaciones de Buen Gobierno
Código de Conducta, Código Ético y canales de denuncia
Desarrollo de políticas y normativa interna para el cumplimiento normativo



CREACIÓN DE VALOR A LOS GRUPOS DE INTERÉS

NUESTROS PROFESIONALES

11,85 horas de formación media por empleado	430.677 € Beneficios sociales
---	---

CLIENTES

147,3 M€ cifra de negocio	87,7% satisfacción de clientes	0,06% índice de reclamaciones de clientes
-------------------------------------	--	---

PROVEEDORES

45% proveedores nacionales sobre la facturación	62,0 puntuación de nuestros proveedores en ECOVADIS +16,6 sobre el promedio
---	---

INVERSORES

1.278.790€ Dividendo sobre Beneficio Neto

COMUNIDADES LOCALES

249.300€ inversión en comunidades	132.433€ inversión en fomento de la cultura	82.463€ promoción del desarrollo del talento en Aragón
---	---	--

MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO

7,6% materias primas recicladas	10,68% reducción de vertidos	4% reducción en la cantidad de emisiones GEI (EUETS)
---	--	--



1. Carta del Consejero Delegado
2. Grupo IQE
3. Perspectiva ESG
4. Desarrollo de negocio
5. Ambiental
6. Social
7. Gobernanza
8. Anexos

Políticas del Grupo

El Modelo de Gestión Sostenible de la empresa se apoya en las principales Políticas de Grupo, publicadas en el sitio web de IQE.

- Código de Conducta
- Código Ético
 - Política de Derechos Humanos
 - Política contra la Corrupción y el Fraude
 - Normativa de Obsequios y Atenciones
- Política del Sistema de Gestión Integrado
 - Política de Calidad
 - Política de Medio Ambiente
 - Política de Seguridad y Salud
 - Política de innovación
 - Política de seguridad alimentaria
- Requisitos de RSC para proveedores

Canal ético

El Grupo IQE se rige por una serie de principios, valores y criterios que integran un código que orienta el comportamiento de sus empleados en el ejercicio de sus funciones, así como también de aplicación a proveedores, clientes y *partners* vinculados, que lo

La aceptación del mismo implica la adhesión a un marco de valores que garantiza el trabajo en un ambiente de absoluto respeto a la persona, la sociedad y el medio ambiente.

Principios éticos del Grupo IQE

Grupos de interés

Somos conscientes de que nuestros grupos de interés son los que definen el desarrollo de nuestro negocio. Tenemos como prioridad conocer y cumplir con sus necesidades y expectativas, manteniendo firme nuestra trayectoria en cumplimiento normativo, controles internos y gestión de riesgos. Potenciamos una comunicación transparente, constante y fluida, y una relación duradera, cercana y de confianza con los grupos de Interés.



Índice

1. Carta del Consejero Delegado
2. Grupo IQE
3. Perspectiva ESG
4. Desarrollo de negocio
5. Ambiental
6. Social
7. Gobernanza
8. Anexos

GRUPOS DE INTERÉS	NUESTRO COMPROMISO	CANALES DE COMUNICACIÓN
CLIENTES 	<p>La base de nuestro negocio radica en la consecución y el mantenimiento de una cartera de clientes basada en relaciones sólidas, honestas y duraderas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Creamos productos que cumplan o superen las características y niveles de calidad y seguridad requeridos, a precio competitivo. ▪ Somos un socio comercial con el que colaborar en las distintas etapas productivas, y evolucionar hacia productos finales más innovadores, seguros, ambientalmente responsables e inteligentes, respondiendo a las demandas de la sociedad. ▪ Garantizamos el cumplimiento de los DDHH en toda la cadena de valor. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Contacto operativo diario ▪ Visitas comerciales ▪ Auditorías del cliente ▪ Encuestas “Voz del cliente” ▪ Quejas y reclamaciones ▪ Ferias y congresos
EMPLEADOS 	<p>Los empleados son un activo clave en el desarrollo y crecimiento de nuestro negocio</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Respetamos sus derechos. ▪ Proporcionamos un ambiente de trabajo seguro y saludable. ▪ Fomentamos su crecimiento profesional y el correcto desempeño de sus labores mediante acciones de formación. ▪ Ofrecemos estabilidad laboral y salarios justos. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Intranet corporativa ▪ Código de Conducta ▪ Contacto directo a nivel de centro ▪ Boletines internos YQE.es ▪ Buzones de sugerencias ▪ Encuestas “Voz de personal”
PROVEEDORES 	<p>Nuestros proveedores son cruciales para asegurar la rentabilidad, calidad y fiabilidad de nuestros productos</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Construimos relaciones estables y duraderas que aseguren una relación comercial estrecha, basada en la confianza y el compromiso y rentable a largo plazo. ▪ Disponemos de un sistema de gestión de proveedores que nos permite tener más información, controlar posibles riesgos y establecer estándares propios de calidad y responsabilidad social corporativa. ▪ Facilitamos un canal de comunicación abierto para mejorar sus productos y servicios, simplificar y armonizar procedimientos. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Portal de Proveedores ▪ Código de Conducta ▪ Contacto directo a nivel local ▪ Auditorías de proveedores
INVERSORES 	<p>Como Sociedad Anónima, desde el Buen Gobierno y nuestros Principios Corporativos</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Creamos valor a largo plazo. ▪ Facilitamos la transparencia informativa y fomentamos un diálogo continuo, desde los canales de comunicación existentes a toda la comunidad financiera: accionistas e inversores, analistas, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Informes de resultados financieros ▪ Inspecciones y auditorías legales
ORGANISMOS REGULADORES 	<p>En nuestra relación con las administraciones públicas y organismos reguladores</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Cumplimos con la legislación vigente ▪ Generamos empleo y riqueza. ▪ Potenciamos el tejido productivo y empresarial. ▪ Realizamos las oportunas contribuciones fiscales. ▪ Invertimos en I+D. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comunicación continua a nivel local, divisional y corporativo ▪ Inspecciones y auditorías legales ▪ Memorias RSC
SOCIEDAD 	<p>Nuestra contribución se realiza fundamentalmente a través de organizaciones sociales, culturales y académicas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Generamos un impacto positivo en el entorno a través de la dinamización económica, la generación de empleo y el desarrollo social en colaboración con otras organizaciones. ▪ Colaboramos con universidades y centros de formación mediante programas formativos que capaciten a la población local, mejoren la empleabilidad y contribuyan a la creación de una cultura industrial. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comunicación a nivel local ▪ Participación en foros y asociaciones empresariales y sociales ▪ Programas de formación ▪ Web corporativa ▪ Redes Sociales

Asuntos prioritarios

Durante el año 2022 desde IQE hemos seguido trabajando en alinear nuestra estrategia con las expectativas de nuestros grupos de interés. Para ello hemos actualizado el análisis de materialidad, aplicando el Estándar GRI 101 y tomando como referencia el Mapa de Materialidad de la SASB (**SASB Materiality Map™**), que identifica problemas probables de sostenibilidad en industrias del sector químico.

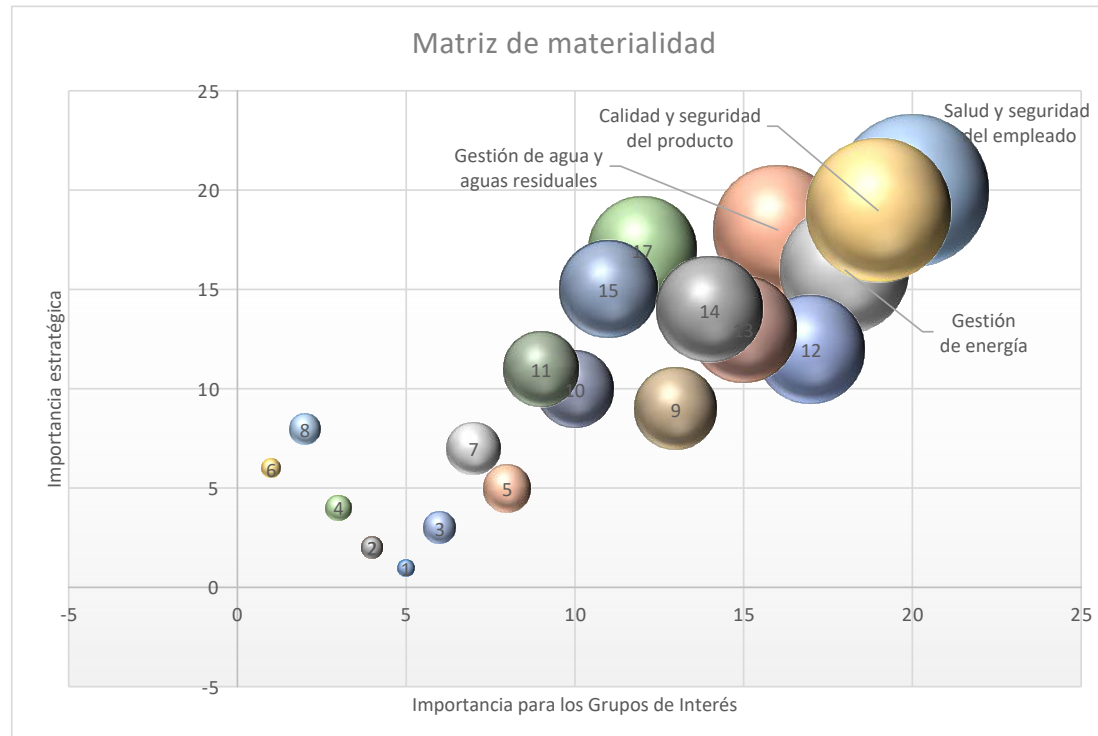
Este mapa sirve como una instantánea de temas probables de sostenibilidad material en el momento de nuestro análisis y puede estar sujeto a cambios a medida que las cuestiones y las industrias están en constante evolución.

De su análisis se determinan los aspectos que con mayor importancia se van a tener en cuenta.

Desde el grupo de trabajo de QHS&E y Recursos Humanos y en contacto con los grupos de interés de mayor relevancia (Clientes, Propietarios, Personas, Proveedores y subcontratas) se procede a la evaluación de las cuestiones determinadas.

Con posterioridad, el grupo de trabajo de QHS&E y Recursos Humanos, pone en relación estos aspectos con la estrategia del grupo IQE, dando lugar a la Matriz de materialidad

En esta matriz se muestra la relación entre los aspectos materiales identificados con la importancia dada por los grupos de interés participantes y con la importancia para la estrategia del Grupo IQE.



ASPECTOS MATERIALES POR ORDEN DE PRIORIDAD EN EL GRUPO IQE

- Salud y seguridad del empleado

- Gestión de agua y aguas residuales

- Gestión de energía

- Calidad y seguridad del producto

- Gestión del entorno legal y regulatorio

- Prácticas laborales

- Calidad del aire

- Abastecimiento de Materiales y Eficiencia

- Gestión de residuos y materiales peligrosos

- Emisiones de GEI

- Impactos físicos del cambio climático

- Ética de negocios



- Prácticas de venta y etiquetado de productos

- Diseño de producto y gestión del ciclo de vida

- Gestión de la diversidad

- 1. Carta del Consejero Delegado
- 2. Grupo IQE
- 3. Perspectiva ESG
- 4. Desarrollo de negocio
- 5. Ambiental
- 6. Social
- 7. Gobernanza
- 8. Anexos

ODS y metas

ODS	Meta de ODS	Indicadores	Objetivos cuantificables	Ud	2020	2021	2022
3 SALUD Y BIENESTAR 	Meta 3.4: Reducción de las enfermedades	% de plantilla que participa en los equipos deportivos	Incrementar en un 1% anual el % de integrantes/participantes en estos equipos	%	3,42	5,72	13,24
		% de la facturación destinada a beneficios sociales para la plantilla	Inversión anual en beneficios sociales para los empleados \geq 0,5% de la facturación anual	%	0,39	0,42	0,29
	Meta 3.6: Reducción de accidentes	Índice de incidencia	Índice de incidencia en IQE < Índice del sector en Aragón	%	6,27	4,0	5,49
6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 	Meta 6.3: Mejorar la calidad de agua. Reducir la contaminación y aguas residuales.	% de valor SST emitido promedio anual (mg/l) vs límite legal aplicable (mg/l)	Alcanzar el cumplimiento de los límites de vertido establecidos en la Decisión 902/2016, yendo más allá de lo requerido legalmente a IQE por no verter directamente a cauces públicos (SST \leq 35mg/l)	mg/l media anual	54,04	58,48	73,82
		m3 de vertido/Tn fabricada	Reducción de un 10% en 2030 los m3 de agua vertida /Tn producida respecto a 2019 (valor año 2019: 3,8m3/Ton)	m3/Tn	3,42	3,62	3,59
	Meta 6.5: Implementar la gestión integral de recursos hídricos.	m3 agua /Tn producida	Año 2030: reducción del uso de agua /Tn producida del 10% respecto a 2018 (valor 2018: 4,80m3/Ton)	m3/Tn	4,52	4,85	4,77
12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES 	Meta 12.2: Lograr el uso eficiente de recursos naturales.	Intensidad energética. Consumo interno (MJ/Tn)	Reducción en 2030 del valor de intensidad energética un 5% respecto a 2018 (valor 2018: 3.276,8)	MJ/Tn	3.225,88	3.302,43	3.522,72
	Meta 12.4: Gestión racional de los productos químicos y sus desechos a lo largo de su ciclo de vida.	% de reducción emisión respecto al año 2018	Reducción en 2030 un 20% respecto al año 2018 la emisión de partículas a la atmósfera (valor 2018: 38.277,49)	Kg/año	26.876,87	24.007,06	14.651,30
	Meta 13.2: Incorporación del cambio climático en políticas, estrategias	Tn CO2/Tn producto	Reducción en 2030 del valor de intensidad de emisión de gases de efecto invernadero un 5% respecto a 2018 (valor 2018: 0,1741)	CO2/Tn	0,1699	0,1746	0,1900
13 ACCIÓN POR EL CLIMA 	Meta 13.3: Mejora de la Educación y sensibilización medioambiental	Nº de acciones de sensibilización para empleados y/o familias/año	\geq 1	nº	1	0	1
		Nº de árboles plantados/m2 reforestados		nº	0	0	800 árboles/1Ha(10.000m ²)

Índice

1. Carta del Consejero Delegado

2. Grupo IQE

3. Perspectiva ESG

4. Desarrollo de negocio




5. Ambiental

6. Social

7. Gobernanza

8. Anexos



ODS	Meta de ODS	Indicadores	Objetivos cuantificables	Ud	2020	2021	2022
2 HAMBRE CERO 	Meta 2.2: Poner fin a todas las formas de malnutrición	Cantidad de alimentos donados/año al Banco de Alimentos o similar	Cantidad de alimentos donados/año (equivalente económico) $\geq 1.000\text{€}/\text{año}$	€/año	45.750	3.770	3500
		Capital destinado a donaciones €/año	Incrementar en un 10% respecto al 2018 la cantidad destinada a donaciones a distintas organizaciones	%	$\uparrow >100\%$	$\uparrow >100\%$	$\uparrow >100\%$
	Metas 4.1, 4.2 y 4.3: Calidad educación 1ª y 2ª, preescolar y superior	Dotación económica con este propósito para empleados	Ayudas a hijos de empleados en edad escolar	€/año	20.499	35.706	25.581
4 EDUCACIÓN DE CALIDAD 	Meta 4.4: Aumento de las competencias para acceder al empleo	N.º de charlas/conferencias impartidas en Universidades y centros educativos por IQE	N.º de charlas o conferencias impartidas en Universidades y centros educativos por parte del personal de IQE $\geq 2/\text{año}$	N.º	3	2	2
		N.º de alumnos de FP dual/año	N.º de alumnos de FP dual/año ≥ 3	N.º	3	3	7
		N.º de visitas grupales de alumnos de centros educativos de Aragón/año	N.º de visitas grupales de alumnos de centros educativos de Aragón $\geq 2/\text{año}$	N.º	0	0	1
		N.º de mentores de IQE que participan en el proyecto COAH EXIT	N.º de mentores IQE/año ≥ 2	N.º	2	2	2
		% de personal con discapacidad que trabaja en IQE	% de personal con discapacidad que trabaja en IQE $\geq 2\%$	%	2,09	1,90	1,96
		Dotación económica (€)	Dotación económica Cátedra IQE (€) + Dotación económica Becas USJ (€) + FP Dual $\geq 40.000\text{€}/\text{año}$	€/año	49.690,0	70.062,0	80.663
11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES 	Meta 11.4: Redoblar los esfuerzos para proteger y salvaguardar el patrimonio cultural y natural del mundo	Aportación económica para el fomento de la cultura musical en Aragón	Cuantía de la aportación económica de IQE para el fomento y mantenimiento de la cultura musical en Aragón $\geq 100.000\text{€}/\text{año}$	€/año	25.785,0	225.785,0	132.433

DESARROLLO DE NEGOCIO 4

Magnitudes económicas

Modelo de gestión

Mercado

Proveedores

Innovación

Magnitudes económicas

Dimensión económica de la organización	2020	2021	2022
Ventas netas	88.915.114 €	103.160.822 €	147.289.713 €
Patrimonio neto	91.907.534 €	97.704.143 €	107.173.327 €
Deuda	13.744.007 €	12.122.889 €	10.184.018 €
Activos totales	64.487.150 €	65.980.623 €	68.137.231 €
Subvenciones	2020	2021	2022
Subvenciones recibidas	302.970 €	500.096 €	1.190.376 €
Subvenciones derechos de emisión CO2	1.294.624 €	4.543.488 €	5.866.877 €
Sanciones administrativas	50 €	6.972 €	866 €
Valor económico directo generado y distribuido	2020	2021	2022
Valor económico directo generado	89.217.447 €	103.479.036 €	147.577.378 €
Facturación	88.915.114 €	103.160.822 €	147.289.713 €
Ganancias por venta de activo material	302.333 €	318.214 €	287.665 €
Valor económico distribuido	76.334.451 €	97.493.652 €	144.473.785 €
Gastos Operativos	61.708.927 €	82.153.340 €	127.604.135 €
Sueldos y prest	11.676.673 €	12.164.873 €	12.824.382 €
Pagos a gobiernos Impuestos	1.676.349 €	1.944.074 €	2.658.759 €
Pagos a los proveedores de capital	1.140.532 €	1.231.365 €	1.386.509 €
Inversiones en comunidades	131.970 €	329.710 €	219.300 €
Valor económico retenido	12.882.996 €	5.665.179 €	2.499.397 €
Inversiones en I+D+i	2020	2021	2022
Inversión en I+D+i (% de la facturación)	2,28%	2,01%	1,66%
Importe de compras por origen	2020	2021	2022
España	13.229.326 €	17.117.698 €	20.963.439 €
Turquía	7.242.605 €	7.497.314 €	17.839.089 €
Alemania	2.277.480 €	2.800.624 €	2.805.036 €
Italia	334.213 €	413.000 €	1.227.588 €
Francia	342.513 €	364.191 €	2.746.587 €
China			454.458 €
Total	23.588.361 €	28.495.939 €	46.036.197 €

Índice

1. Carta del Consejero Delegado

2. Grupo IQE

3. Perspectiva ESG

4. Desarrollo de negocio

5. Ambiental

6. Social

7. Gobernanza

8. Anexos

Modelo de Gestión

IQE cuenta con el **Modelo Europeo de Excelencia EFQM**, como referente de la gestión de la organización desde el año 1999 y como **base de su propio Modelo de Gestión**.

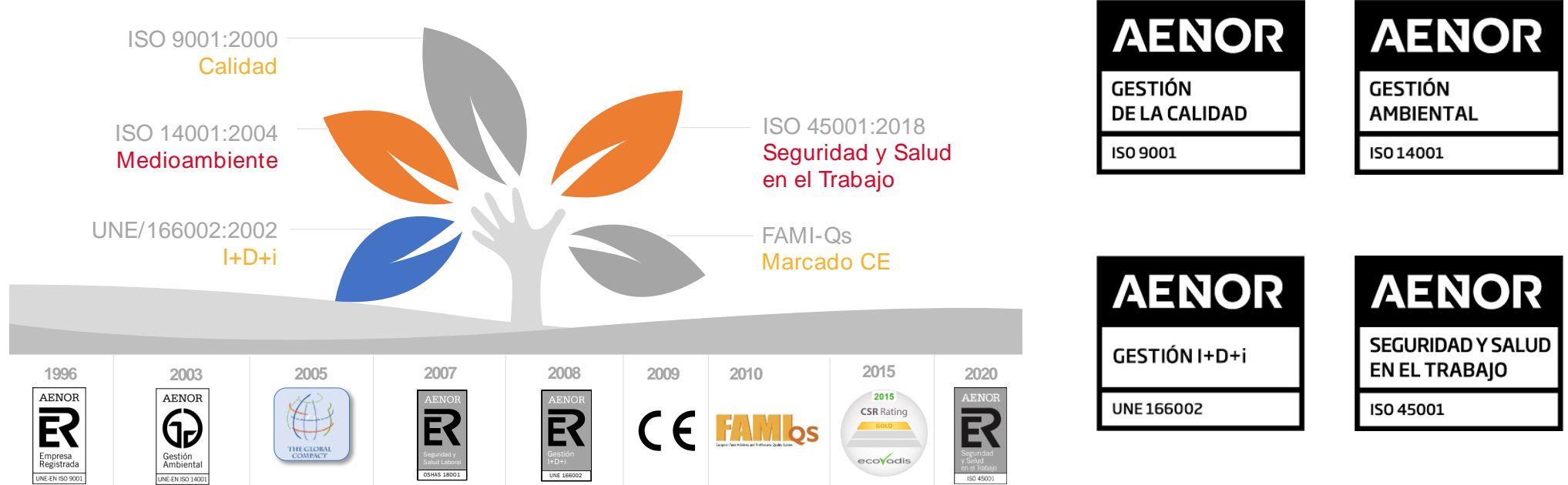
De esta forma, el modelo de gestión del grupo IQE busca lograr una rentabilidad económica sostenida en el tiempo, garantizando la permanente satisfacción de los clientes mediante la implicación de todos los empleados en una dinámica de constante aprendizaje y mejora en todos los ámbitos de la compañía. Todo ello de una manera responsable con el medio ambiente y sostenible ante la sociedad en la que opera.

Asumir el Modelo de Gestión basado en EFQM implica adquirir el compromiso de asegurar que en el grupo IQE se desarrollan las actividades en un marco de valores éticos, respetando el medio ambiente y velando por la seguridad de sus empleados.

En línea con los principios de excelencia del Modelo EFQM, la Dirección de IQE ha impulsado a lo largo del tiempo diversos Programas de Mejora, que se han traducido en la implantación y certificación de manera totalmente voluntaria de sistemas de gestión basados en las siguientes normas:

- **ISO 9001:2015:** Gestión de Calidad.
- **ISO 14001:2015:** Gestión Ambiental.
- **ISO 45001:2018:** Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.
- **UNE 166002:2021:** Gestión de I+D+i.
- **FAMI-QS V 6.0:** Gestión de Seguridad Alimentaria (Alimentación Animal).

Certificaciones



Índice

1. Carta del Consejero Delegado
2. Grupo IQE
3. Perspectiva ESG
4. Desarrollo de negocio
5. Ambiental
6. Social
7. Gobernanza
8. Anexos



- 1. Carta del Consejero Delegado
- 2. Grupo IQE
- 3. Perspectiva ESG
- 4. Desarrollo de negocio
- 5. Ambiental
- 6. Social
- 7. Gobernanza
- 8. Anexos

La apuesta por la excelencia empresarial ha sido reconocida con diversos galardones y premios que avalan el buen hacer de la compañía:

- **Premio a la Excelencia Empresarial en Aragón en 2004.**
- **Premio a la Responsabilidad Social Corporativa en Aragón en 2005.**
- **Premio Aragón Investiga** en el **2008**, todos ellos concedidos por el Gobierno de Aragón.
- **Premio de Responsabilidad Social Corporativa** otorgado por la Asociación de Empresa Familiar de Aragón en **2006**.
- **Premio a la Excelencia Química** otorgado por el Consejo Oficial de Colegios de Químicos de España en **2013**.
- En **2013** IQE recibió el **Sello de Excelencia Aragón Empresa** otorgado por el Gobierno de Aragón, renovado en **2017** y **2021** tras sendas evaluaciones de verificación.

Grupo IQE se ha adherido a diferentes iniciativas en términos de “sostenibilidad” que corroboran la implicación y apuesta en materia de Responsabilidad Social Corporativa:

- En **2005** se adhiere al **Pacto Mundial de Naciones Unidas**, **iniciativa internacional** que promueve implementar **10 principios** universalmente aceptados en las áreas de derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción en las actividades y la estrategia de negocio de las empresas proporcionando un marco práctico a las mismas para desarrollar, implantar y divulgar políticas y prácticas de sostenibilidad corporativa. Asumir este compromiso supone ir más allá del mero cumplimiento normativo.
- En **2017** obtuvo el **Sello de Responsabilidad Social de Aragón** en el marco del programa Plan RSA promovido por el Gobierno de Aragón renovado año tras años hasta la actualidad
- En **2014** IQE, se suscribe a la **plataforma ECOVADIS Supplier Sustainability Rating**, primera plataforma colaborativa que proporciona calificaciones de la sostenibilidad de los proveedores para las cadenas de suministro globales, siendo sometida anualmente a una evaluación de su desempeño en materia de Responsabilidad Social que la posiciona en un ranking de proveedores, obteniendo la máxima calificación “Gold”, estando IQE en el **1%** de los mejores proveedores evaluados a través de esta plataforma, calificación que mantiene tras la última evaluación en 2022. Esta evaluación además le permite disponer de un plan de acciones derivado de la misma para la mejora continua de su desempeño a este respecto.
- En **2020** obtuvo el **Sello de Responsabilidad Social de Aragón** en el marco del programa Plan RSA+ promovido por el Gobierno de Aragón que profundiza en aspectos clave de la Responsabilidad Social Corporativa. Dicho Sello se ha renovado satisfactoriamente cada año hasta la actualidad.



Mercado

La decidida apuesta de la compañía por la investigación, el desarrollo y la innovación unida a una intensa labor técnico comercial han hecho posible el desarrollo de productos de alto valor añadido lo que ha permitido a la organización exportar a países en todo el mundo siendo sus mercados más importantes los de Europa, Norte de África y Oriente Medio, ampliando cada vez más nuestras relaciones con Asia y América.

Se muestra en la imagen anexa los países en los IQE comercializa sus productos.

Con más de 300 clientes en todo el mundo, en IQE hemos apostado por la exportación de nuestros productos desde los inicios, adaptándonos a las exigencias de nuestros clientes en diferentes partes del mundo y manteniéndonos al día para adelantarnos a las necesidades de los mercados.

**Exportación
54,2%**

Exportación

70 países, 5 continentes



- PAÍSES**
- Islandia
 - Italia
 - Jordania
 - Kenia
 - Kuwait
 - Libano
 - Marruecos
 - México
 - Mongolia
 - Noruega
 - Pakistán
 - Panamá
 - Perú
 - Polonia
 - Portugal
 - R. Dominicana
 - Reino Unido
 - Rumanía
 - Rusia
 - Senegal
 - Serbia
 - Sudáfrica
 - Suecia
 - Suiza
 - Siria
 - Túnez
 - Turquía
 - Uruguay
 - USA
 - Venezuela



EXPORTACIÓN

1. Carta del Consejero Delegado
2. Grupo IQE
3. Perspectiva ESG
4. Desarrollo de negocio
5. Ambiental
6. Social
7. Gobernanza
8. Anexos



Índice

1. Carta del Consejero Delegado
2. Grupo IQE
3. Perspectiva ESG
4. Desarrollo de negocio
5. Ambiental
6. Social
7. Gobernanza
8. Anexos

IQE, como especialista y referente en el sector de la química inorgánica básica, considera de vital importancia tener una clara orientación y trato exquisito hacia sus clientes. Por ello, cuenta con una **estructura comercial B2B específica** para dar servicio a los mercados a los que va dirigido el producto (alimentación animal, detergencia, cerámica, construcción, caucho, tratamiento aguas, etc.), apoyada en una red de distribuidores y agentes locales en los países en los que se tiene presencia.

Como soporte a la comercialización, se dispone de **folletos específicos por mercados con las características de los productos**, asistiendo además a ferias tanto de ámbito nacional como internacional para la difusión y comercialización de los productos. Por otro lado, la actualización constante de la web con los productos, noticias, etc. permite una mayor y mejor difusión comercial de los productos entre los clientes actuales y potenciales.

Durante el año 2022 el Grupo IQE estuvo presentes en distintas ferias como el **Salón EuroTier**, en Hannover; la **Feria de caucho DKT 2022**, en Nuremberg; **Eurocoat 2022**, en París, etc.



eurocoat 2022
Salon & Congrès Internationaux
Dédié à la production et la formulation de peintures, vernis, encres, colles et adhésifs

29-31 mars
Paris, Porte de Versailles
FRANCE




Industrias Químicas del Ebro



Deutsche Kautschuk-Gesellschaft e.V. presents
DKT IRC 2021
June 27 - 30, 2022, Nuremberg, Germany



NGS Elastomer
NGE Polymer



Industrias Químicas del Ebro

Además de la interacción continua con los clientes y las reuniones periódicas que se realizan con los mismos, IQE cuenta con mecanismos específicos que posibilitan conocer de primera mano la satisfacción de sus clientes:

- Con carácter bienal se realiza una **encuesta de satisfacción** que permite detectar la satisfacción en relación a diferentes ámbitos como el producto, atención recibida, logística, etc. Los resultados de dicha encuesta permiten la identificación de áreas de mejora a introducir en IQE.
- A través del sistema de **quejas y reclamaciones**, llegando las mismas vía mail o teléfono al Departamento Comercial quien las clasifican y envía, si procede, al departamento correspondiente para su análisis. Cabe mencionar que desde Calidad se lleva un control de la respuesta y cierre de las mismas. Además, las quejas y reclamaciones se clasifican por tipología, analizándose a posteriori las más recurrentes para buscar acciones correctoras con carácter global.



GRUPO IQE



65 años

FORMULANDO BUENA QUÍMICA DESDE 1958



Proveedores

IQE trabaja con proveedores de primer nivel y de reconocido prestigio a nivel de marca, con los cuales buscar establecer relaciones y sinergias a largo plazo que redunden en un beneficio mutuo.

IQE cuenta con una sistemática consolidada para la evaluación, homologación y seguimiento de sus proveedores clave en el marco de su Sistema de Gestión certificado. En la homologación inicial y en su seguimiento anual se tienen en cuenta diferentes aspectos relacionados con su desempeño a nivel de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral.

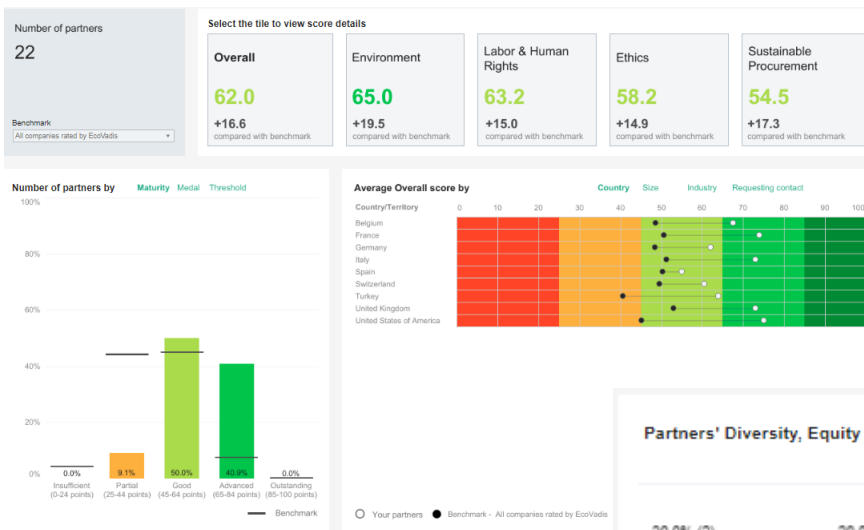
Desde el año 2021, se ha procedido a ampliar el alcance de los criterios a tener en cuenta para la homologación y seguimiento de sus proveedores incluyendo la evaluación de su desempeño en materia de sostenibilidad mediante la plataforma de calificación Ecovadis. De esta forma, IQE pretende contribuir a extender a su “cadena de suministro” los principios de la responsabilidad social empresarial.

La evaluación Ecovadis permite, medir el **rendimiento en materia de sostenibilidad empresarial de los proveedores considerando los siguientes ámbitos: medio ambiente, prácticas laborales y derechos humanos, ética y compras sostenibles**. Como resultado de dicha evaluación, se obtiene una puntuación global, así como un plan de acción para mejorar su desempeño en esta materia.

Las calificaciones de Ecovadis se basan en pruebas documentadas estableciéndose 4 niveles en función de la puntuación obtenida (de menor a mayor puntuación: bronce, plata, oro y platino).

Durante 2022, la evaluación Ecovadis se ha aplicado a proveedores de materia prima con alto volumen de compra, además de a los principales proveedores de transporte y contratas de mantenimiento.

En el gráfico adjunto se muestra el resultado de la evaluación del desempeño en materia de RSC de los proveedores de IQE realizado por Ecovadis. Los resultados muestran un adecuado desempeño de los proveedores de IQE en materia de Responsabilidad Social Corporativa.



Valoración ECOVADIS de los proveedores IQE

Porcentaje de los proveedores IQE según madurez en materia de diversidad

KPIs related to strengths

Sort by: Theme

Puntuación ECOVADIS de los proveedores IQE según fortalezas

KPIs related to strengths	Theme	% of partners	Benchmark comparison
Actions on energy consumption & GHGs	ENV	72.7%	+31.1 p.p.
Carbon disclosure project (CDP) respondent	ENV	27.3%	+21.7 p.p.
ISO 14001 certified (at least one operational site)	ENV	68.2%	+43.3 p.p.
ISO 50001 certified	ENV	22.7%	+20.2 p.p.
Part of the Science Based Targets Initiative	ENV	0.1%	+6.8 p.p.
Reporting on CO2 emissions	ENV	54.5%	+42.0 p.p.
Reporting on energy consumption or GHGs	ENV	59.1%	+28.6 p.p.
Use of renewable energy	ENV	54.5%	+39.9 p.p.
Policy on corruption	ETH	77.3%	+30.3 p.p.
OHSAS 18001/ISO 45001 certification or equivalent (at least one..	LAB	59.1%	+43.2 p.p.
Reporting on health & safety indicators	LAB	63.6%	+37.0 p.p.
Audit or assessment of suppliers on CSR issues	SUP	71.4%	+49.1 p.p.
Policy on sustainable procurement issues	SUP	47.6%	+31.8 p.p.
Reporting on scope 3 GHG emissions	SUP	27.3%	+23.5 p.p.
Active whistleblowing procedure in place	Various	59.1%	+34.1 p.p.
Global Compact Signatory	Various	31.8%	+23.7 p.p.

- 1. Carta del Consejero Delegado
- 2. Grupo IQE
- 3. Perspectiva ESG
- 4. Desarrollo de negocio
- 5. Ambiental
- 6. Social
- 7. Gobernanza
- 8. Anexos

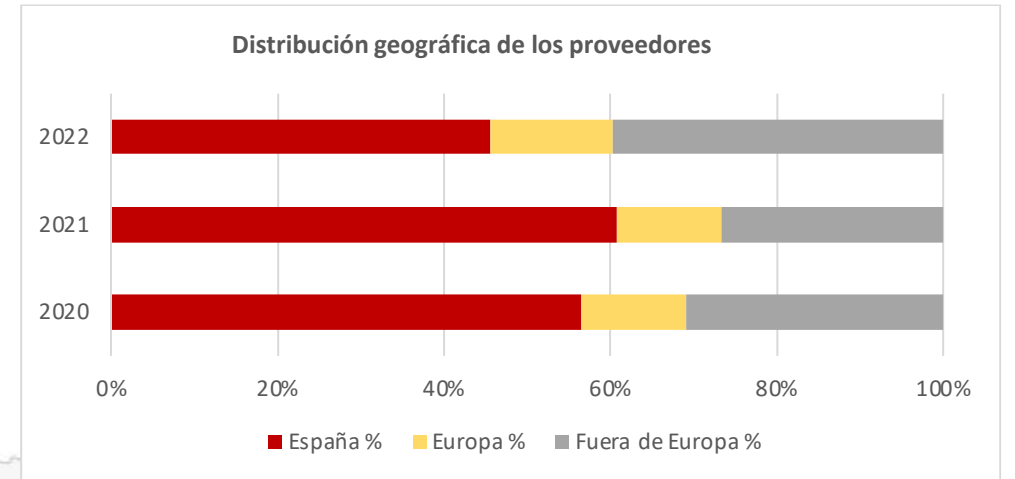
En el **proceso “Gestión de Subcontratas”** del sistema de gestión integrado de IQE se describe la sistemática que se aplica en la compañía para la subcontratación de un servicio especificando los controles tanto a nivel documental como a nivel práctico a que son sometidas dichas empresas antes de iniciar cualquier relación comercial con las mismas y durante la realización de sus funciones. Desde octubre de 2020 la empresa cuenta con la figura de los **“asesores de seguridad”** que entre otras funciones se encargan de supervisar el correcto desempeño en campo de los trabajadores de las contratas en materia de seguridad y salud laboral. Los controles se llevan a cabo para asegurar que la contrata cumple con todas sus obligaciones tributarias, laborales y en materia de seguridad y salud de sus trabajadores.

Como parte de este proceso IQE informa a los trabajadores de las citadas contratas de las normas que deben cumplir en la compañía no sólo en lo que a la seguridad se refiere sino también en materia ambiental.

Finalmente, cabe reseñar el **uso de materias primas que son subproductos para otras empresas**, posibilitando así la reutilización de los mismos con el consiguiente impacto positivo a nivel ambiental y la reducción del coste de compra de algunas materias primas.

La mayoría de los proveedores son de carácter nacional con un porcentaje mínimo de proveedores fuera de la Comunidad Europea. En el caso de subcontratación de servicios, todas las empresas con las que trabaja IQE son de carácter local.

En el año 2022 el valor monetario de los pagos efectuado por IQE a proveedores de materias primas ascendió a **46.036.197.-€**, distribuidos en cada una de las tres zonas descritas anteriormente en la proporción que se muestra en el gráfico adjunto.



Puntuación ECOVADIS de los proveedores IQE por zonas geográficas



Pago a
proveedores
46 Mill.€



- 1. Carta del Consejero Delegado
- 2. Grupo IQE
- 3. Perspectiva ESG
- 4. Desarrollo de negocio
- 5. Ambiental
- 6. Social
- 7. Gobernanza
- 8. Anexos

Innovación

Operaciones

En el año 2022 la empresa experimentó un crecimiento en su facturación respecto al año anterior del 30%, lo que, teniendo en cuenta la crisis motivada por los acontecimientos acaecidos, podemos calificar como un buen resultado. El 54,2 % de dicha facturación se corresponde con las ventas realizadas fuera de España distribuidas un 38,2% en la UE y un 16% fuera de la UE.

La diversificación en mercados, sectores y aplicaciones de su gama de productos es un rasgo diferencial de la compañía, y sin duda una de sus fortalezas como ha quedado patente durante 2022; dicha diversificación nos ha permitido mantener nuestra actividad y nivel de facturación pese a la paralización de algunos sectores debido a la crisis. Esta diversificación es posible gracias a su firme apuesta por la innovación como estrategia de crecimiento, apuesta que se traduce en una inversión en I+D+i en el 2022 igual al 1,66% de su facturación. Esta inversión proporciona un retorno a corto plazo; así en el año 2022 el 7,66% de la facturación se debió a nuevos productos desarrollados en los últimos 4 años.

La actualización y mejora de sus instalaciones y procesos es una constante de la organización. En el año 2022 la inversión realizada por el Grupo IQE ascendió a 9,18 millones de €.

Se describen a continuación las actuaciones más destacadas realizadas a este respecto en 2022:

- Remodelación planta de disolución en IQE Zaragoza
- Fase I proyecto ZEROSILIBRINE
- Instalación de contingencias para vertidos accidentales
- Inversiones para la mejora de las condiciones ambientales en las plantas
- Nuevos equipos para el envasado automatizado de productos.
- Mejoras para optimizar el uso del agua

**Inversiones en
instalaciones
9,18 Mill.€**

**Impacto de la
innovación en la
facturación
7,66%**

**Inversión en
I+D+i
1,66%
de la facturación**

AMBIENTAL 5

Política y gestión ambiental
Aspectos ambientales
Inversiones ambientales
Indicadores



1. Carta del Consejero Delegado
2. Grupo IQE
3. Perspectiva ESG
4. Desarrollo de negocio
- 5. Ambiental**
6. Social
7. Gobernanza
8. Anexos

Política y gestión ambiental

IQE cuenta con un **Sistema de Gestión Ambiental para el seguimiento y control de sus aspectos ambientales** en aras de conseguir el menor impacto posible en el entorno. De esta forma, se lleva un control estricto tanto a nivel de gestión interna como de cumplimiento de la legislación en cuestiones como por ejemplo la generación de residuos, las emisiones a la atmósfera o la generación de vertidos.

Dicho Sistema de Gestión Ambiental, basado en la norma **ISO 14001:2015**, se encuentra debidamente certificado por un organismo externo que acredita el cumplimiento de la norma y el óptimo desempeño ambiental.

Desde la estrategia se lideran diferentes proyectos de transformación relacionados con la “sostenibilidad y descarbonización”, y diversas actuaciones relacionadas con la minimización su Huella de Carbono.

A continuación, se relacionan diferentes proyectos e iniciativas desarrollados durante este año 2022 para promover actuaciones a nivel ambiental:

- Elaboración de un plan de descarbonización
- Cálculo de huellas de carbono (alcance 3) del Grupo IQE y de cada una de las empresas, así como de varios de sus productos (GHG Protocol y Guía PCF TFS)
- Instalación para control de contingencias en materia de vertido
- Mejoras en el proceso de filtración y lavado en el proceso de producción de Sílice. Disminución de consumo de agua y vertido
- Inversiones para minimizar emisión de ruido en SIMAL
- Proyecto “El Bosque de los Zaragozaños”, con plantación de 800 árboles
- Filtros de mangas en los hornos de fabricación de silicato sódico en IQE
- Ampliación de la capacidad de producción de energía eléctrica a partir de placas fotovoltaicas en SIMAL
- Avances significativos en el proyecto ZEROSILIBRINE (Fase 1 finalizada)
- Adhesión al SCRAP ENVALORA del Grupo IQE para dar cumplimiento a las nuevas obligaciones asociadas a la RAP (R.D 1055/2022)
- Actuaciones para la gestión de distintas corrientes de agua y vertidos.





Índice

1. Carta del Consejero Delegado
2. Grupo IQE
3. Perspectiva ESG
4. Desarrollo de negocio
- 5. Ambiental**
6. Social
7. Gobernanza
8. Anexos



Aspectos ambientales

Agua y vertidos

Una parte de los procesos productivos que el grupo IQE desarrolla en su centro de producción ubicado en Zaragoza son intensivos en consumo de agua. Tanto el **tratamiento del agua previamente a su vertido tras su uso, como la racionalización del consumo**, son elementos clave en las acciones ambientales que lleva a cabo IQE. Así, la empresa continúa haciendo esfuerzos tanto para optimizar el uso del agua en los diferentes procesos productivos como para mejorar la gestión de los efluentes que pudieran ocasionarse.

La captación de agua subterránea de IQE extrae el agua de la unidad hidrogeológica “Aluvial del Ebro: Tudela-Gelsa” disponiendo IQE de concesión administrativa para dicha captación.

El agua de pozo utilizada en el centro productivo de Zaragoza no dispone de la calidad suficiente para ser utilizada directamente en el proceso lo que obliga a realizar un tratamiento previo mediante plantas de ósmosis inversa, un tratamiento con un 70-75% de rendimiento. Para minimizar la cantidad de agua bruta consumida, se hace uso de agua recuperada, ya utilizada en el proceso.

Las aguas de proceso previamente tratadas en las instalaciones de la empresa para ajustar sus parámetros que le son exigidos reglamentariamente, son vertidas al colector municipal que las conduce a una EDAR Municipal antes de su vertido al río.

1. Carta del Consejero Delegado
2. Grupo IQE
3. Perspectiva ESG
4. Desarrollo de negocio
5. Ambiental
6. Social
7. Gobernanza
8. Anexos

Indicar también a este respecto que IQE participa, desde 2017 en un **proyecto europeo, ZEROSILIBRINE** (Proyecto subvencionado y patrocinado dentro de la convocatoria Horizonte 2020 de la Unión Europea, en su programa de investigación e innovación) para la **recuperación o reducción de corrientes de aguas residuales salinas industriales y la optimización del uso del agua en el proceso**, proyecto cuya fase I se ha completado en 2022 y que confiamos que ya en 2023 se traduzca en una notable reducción tanto del agua captada como del vertido producido.

En el marco de ese proyecto en 2021 se obtuvieron las licencias para el desarrollo de una planta “prototipo experimental” para el tratamiento del vertido generado en el proceso productivo de sílice precipitada que, mediante un tratamiento previo inicial, una ultrafiltración y una ósmosis inversa consigue el objeto de minimizar el volumen del vertido de IQE, así como el de captación de aguas subterráneas. En este sentido, el proyecto pretende conseguir una reducción de 270.000 m3/año de captación de agua de pozo y de 210.000 m3 sobre el volumen de vertido final.

Durante el año 2022 se ha comenzado y avanzado la construcción de la planta de ultrafiltración y ósmosis inversa, siendo el plazo de finalización previsto y puesta en marcha en el primer semestre del 2023.

Con respecto a la calidad del vertido a la salida de la empresa, el mismo cumple los límites establecidos para los distintos parámetros recogidos en su Autorización Ambiental, realizando controles de dicha calidad con mayor frecuencia de la establecida en el citado permiso.

Los procesos que se llevan a cabo en IQE son de tipo inorgánico, sin que las sustancias que se incorporan a las aguas de vertido industrial tengan afección ambiental alguna en el medio receptor.



SOSTENIBILIDAD



ECONOMÍA CIRCULAR



CLOSE TO MARKET



Fase I Proyecto Zerosilibrine en IQE

El proyecto LIFE ZEROSILIBRINE es un PROYECTO PILOTO para aplicar una tecnología innovadora para el tratamiento de residuos de sílice precipitada, un reto medioambiental sin solución actual viable. La implementación de una estrategia de Economía Circular en el sector de la sílice precipitada permitirá mitigar el impacto ambiental causado por el vertido del subproducto generado (sulfato de sodio), recuperando el 100% del agua para el propio proceso productivo (reducción de la captación de agua y reutilización del agua de descarga como agua de proceso) y recuperando el sulfato de sodio como producto de alta pureza con interés comercial.

La construcción del piloto industrial de UF-RO ha finalizado en las instalaciones de IQE. Este piloto tiene una capacidad de tratamiento de 40m3/h de vertido de sílice precipitada. Durante los próximos meses, la instalación se probará en condiciones reales y se optimizará para obtener el máximo rendimiento de efluentes permeados que se utilizarán como agua de proceso (<500 µS/cm) y un efluente concentrado de sulfato de sodio.

Con este efluente concentrado generado en la planta industrial de ósmosis inversa, se realizará un estudio de alternativas de evaporación y cristalización para obtener sulfato sódico anhidro de alta pureza. En el proyecto LIFE ZEROSILIBRINE se están diseñando un evaporador y cristizador a escala piloto que, durante los próximos meses, se construirá para validar la tecnología y obtener sulfato de sodio anhidro.

El proyecto LIFE ZEROSILIBRINE es un proyecto CLOSE TO MARKET ya que pondrá en el mercado una solución ambiental para el vertido generado en la producción de sílice precipitada, generando un sulfato de sodio anhidro secundario de alta pureza. La implementación de este proyecto constituye un nuevo modelo de negocio de economía circular.



Índice

1. Carta del Consejero Delegado
2. Grupo IQE
3. Perspectiva ESG
4. Desarrollo de negocio
- 5. Ambiental**
6. Social
7. Gobernanza
8. Anexos

Por otro lado, mencionar que en 2022 se ha finalizado y puesto ya en marcha la **nueva instalación de contingencias para la contención de vertidos y derrames accidentales** de productos químicos que se puedan producir en el interior de la planta, evitando su afección al exterior. De esta forma se ha mejorado y ampliado la capacidad para evitar que pudiera producirse y afecte fuera de las instalaciones del Grupo en línea con lo establecido en la Decisión de Ejecución (UE) 2016/902 mencionada anteriormente siendo esta actuación otra MTD que la empresa incorpora en su actividad. Está previsto que esta instalación se ponga en marcha de manera definitiva en 2023.

Reseñar a este respecto que durante 2022 no se han producido derrames de sustancias químicas clasificadas de carácter significativo con afección más allá de los límites de la empresa en ninguna de las compañías del Grupo IQE.

Finalmente, cabe destacar que IQE lleva un exhaustivo control y seguimiento del consumo de agua para la identificación de desviaciones y la identificación de mejoras en dicho sentido.

A continuación, se exponen algunas acciones para el seguimiento, control y mejora de los consumos:

- Incorporación de elementos domóticos para mejorar el uso del agua en los nuevos edificios de Servicios Centrales.
- Realización de controles y evaluaciones en continuo de los índices de consumos de agua, vinculados a sus procesos productivos.
- Monitorización en continuo y reporte a la autoridad competente de los consumos de agua bruta y la afección de ese consumo al estado del acuífero donde se extrae el agua.



Energía

Los procesos productivos de IQE son intensivos en consumo energético por lo que es clave asegurar un **uso racional y eficiente de los recursos energéticos** en línea de la apuesta por la sostenibilidad y la minimización del impacto ambiental de IQE.

A nivel de consumo energético interno, las fuentes principales de energía que se utilizan son el gas y la electricidad.

El gas es una fuente energética de carácter no renovable siendo no obstante el combustible fósil más limpio que se puede utilizar desde el punto de vista ambiental en base a las emisiones que genera su combustión.

Con respecto a la electricidad indicar que según la información facilitada por la compañía que suministra la energía a IQE, el 27% del total es de carácter renovable.

Como empresa del sector químico e intensiva en el consumo de energía, el impacto ambiental asociado a las emisiones de IQE es uno de los más significativos de su actividad. Consciente de ello, la empresa inicio en 2021 un **proyecto de descarbonización y reducción de la huella de carbono**, es decir, transformar los consumos energéticos que suponen la emisión de gases de efecto invernadero de manera directa o indirecta a procesos libres de ellos.

Esta ambiciosa tarea no ha sido fácil y requiere de un gran conocimiento de la organización, así como de experiencia, de conocimientos técnicos, normativos y de mercado. Todo ello con el objetivo de definir cuál es la mejor estrategia para descarbonizar las tres plantas del grupo. IQE finalizó en 2022 esa hoja de ruta colaborando con especialistas referentes en el sector de la gestión sostenible de la energía. De la misma se derivarán acciones concretas que se irán materializando de manera progresiva en los próximos años.

En los últimos años son diversas las **iniciativas y proyectos realizados por la empresa que promueven una mayor eficiencia y reducción del consumo energético** (y por tanto reducción de las emisiones de CO2). A continuación, se citan los más relevantes:

- Incorporación de mejoras técnicas disponibles para el aprovechamiento óptimo de los recursos y del calor de las corrientes de gases emitidas a la atmósfera.
- Puesta en funcionamiento en 2021 del Horno 5 en la planta de SIMAL con una mayor eficiencia energética del mismo y que incorpora las mejores técnicas disponibles para la producción de Silicato.
- Auditorías energéticas en todas las plantas del Grupo de acuerdo al marco establecido reglamentariamente a ese respecto. Instalación en las plantas de Zaragoza y Bilbao de placas fotovoltaicas para generar electricidad para su autoconsumo con energía solar. En el último año 2022, se han generado de esta manera 748.526Kwh, cantidad que se ha dejado de consumir de la red, evitando así la emisión de 194 toneladas de dióxido de carbono. La empresa está estudiando incrementar su capacidad de producción eléctrica ara autoconsumo a través de la instalación de nuevas placas solares tanto en IQE como en SIMAL como una más de las actuaciones incluidas en su plan de descarbonización, estando prevista su aplicación entre 2022 y 2023.
- Instalación de intercambiadores de calor para aprovechar el calor residual de los gases de proceso derivados de alguno de sus equipos de proceso. Instalación en 2017 y puesta en marcha en 2018.
- Adquisición de nuevas calderas de alta eficiencia para la generación de vapor. Puesta en marcha en 2015 y 2018. Con estos equipos se renueva totalmente la dotación de equipos disponibles en la empresa con ese fin, siendo, junto a los hornos, los procesos con mayor consumo de gas de la compañía.
- Sustitución en 2018 de un equipo utilizado para el secado de un producto por otro más eficiente.



Índice

1. Carta del Consejero Delegado
2. Grupo IQE
3. Perspectiva ESG
4. Desarrollo de negocio
5. Ambiental
6. Social
7. Gobernanza
8. Anexos



- 1. Carta del Consejero Delegado
- 2. Grupo IQE
- 3. Perspectiva ESG
- 4. Desarrollo de negocio
- 5. Ambiental
- 6. Social
- 7. Gobernanza
- 8. Anexos

En un horizonte más lejano, IQE se plantea el **uso de hidrógeno como combustible**, consciente de que para eso es necesaria la unión de muchos agentes. La participación de todo el sector industrial y el liderazgo institucional parecen claves y los fondos NEXT Generation son una oportunidad de acercar esta solución a la realidad de la empresa.

Respecto al seguimiento y monitorización del consumo energético, en líneas generales, se realiza desde los siguientes prismas:

- Realización de una auditoría energética cada 4 años en línea con el “*Real Decreto 56/2016, de 12 de febrero, en lo referente a auditorías energéticas, acreditación de proveedores de servicios y auditores energéticos y promoción de la eficiencia del suministro de energía*”. Fruto de dicha auditoría, se identifican mejoras posibles a implantar para la optimización y reducción del consumo energético.
- Evaluaciones y controles en continuo de los índices de eficiencia energética, vinculados a sus procesos productivos.

En lo relativo al consumo energético externo, IQE trabaja a nivel de diseño en el desarrollo de productos con un elevado porcentaje de riqueza que pueden ser posteriormente diluidos por el cliente en sus instalaciones, reduciendo así el número de entregas y por tanto el número de operaciones de transporte que deben realizar.

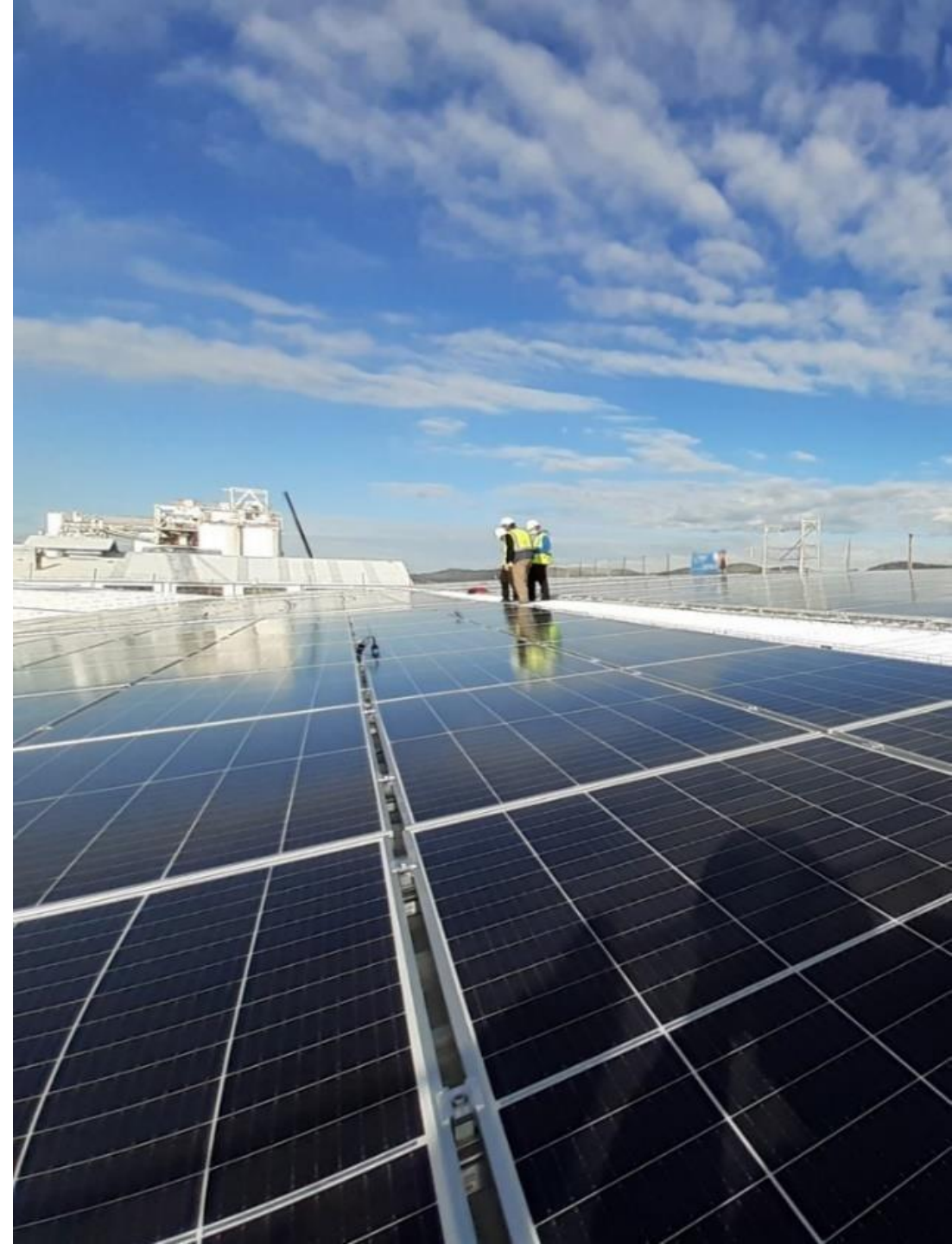
Además, se promociona entre los clientes la venta de productos a granel o en carga completa optimizando al máximo el consumo energético por tonelada transportada.

La empresa a la que IQE contrata los portes de sus productos muestra un compromiso con el desarrollo responsable, trabajando continuamente para mejorar la eficiencia en sus operaciones y consiguiendo reducciones notables en el consumo energético por Km. recorrido.

Consumo gas oil	2020	2021	2022
Consumo gas oil (l/100Km)	31,05	30,48	29,93

Consumo medio de gasoil de los transportes de IQE

Destacar que en el 2022 el Grupo IQE ha determinado, por primera vez, la huella de carbono alcance 3 de la organización, correspondiente al ejercicio 2021 así como la de sus principales productos, indicadores clave para poder monitorizar la eficacia de las acciones que se adopten en el marco de su hoja de ruta hacia la descarbonización. La previsión es verificar la huella de organización y de alguno de los productos durante 2023 para dar mayor credibilidad y objetividad a los datos.



- 1. Carta del Consejero Delegado
- 2. Grupo IQE
- 3. Perspectiva ESG
- 4. Desarrollo de negocio
- 5. Ambiental
- 6. Social
- 7. Gobernanza
- 8. Anexos

Residuos

Todos los **residuos** generados en IQE, tanto peligrosos como no peligrosos, son **gestionados conforme a la legislación vigente**.

Tanto los residuos peligrosos como no peligrosos son segregados debidamente, así como almacenados e identificados adecuadamente tal y como marca la legislación siendo entregados para su tratamiento final a gestores autorizados de acuerdo al marco legal vigente, disponiéndose de todos los documentos de identificación y control que garantizan tanto el adecuado destino final del residuo como la trazabilidad del mismo.

En su apuesta por la sostenibilidad y una gestión ambiental responsable, IQE continúa buscando de forma continua soluciones que permitan la minimización de las cantidades de residuo generadas o su reutilización y/o revalorización. Destacar que en la actualidad la chatarra, plástico, madera, papel y cartón son ya gestionados mediante operaciones de reutilización o reciclaje.

Con respecto a los **envases**, todo el material puesto en el mercado con producto es reciclable o reutilizable. Destacar no obstante que del total de productos puestos en el mercado por IQE cerca del **90% se comercializa a granel** minimizando el impacto ambiental, vinculado al uso de material de envase, asociado a la puesta en el mercado de sus productos.

Durante el Ejercicio 2022 el Grupo IQE se adhirió a un Sistema Colectivo de Responsabilidad Ampliada del Productor (SCRAP) para dar respuesta a las nuevas obligaciones derivadas de la publicación en Diciembre de 2022 de *Real Decreto 1055/2022, de 27 de diciembre, de envases y residuos de envases* en base al cual la responsabilidad de la gestión de los envases puestos en el mercado con nuestros productos pasa a ser del productor estando en la actualidad trabajando en el seno de dicho SCRAP para definir los flujos de información y trabajo para hacer posible el cumplimiento de dicha nueva obligación.



ENVALORA, es el nuevo Sistema Colectivo de Responsabilidad Ampliada del Productor (SCRAP) que permitirá a las empresas envasadoras cumplir con la obligación legal de organizar y financiar la gestión de los residuos de envases industriales y comerciales que ponen en el mercado.

El nuevo SCRAP ENVALORA será una solución para los envases de todo tipo de materiales e impulsará la circularidad y el reciclado con la máxima eficiencia.

Ruido

En líneas generales las actividades y procesos productivos de IQE **no generan un impacto “acústico” significativo** en el entorno ambiental externo. No obstante, como cualquier empresa, IQE debe cumplir con los límites de “contaminación acústica” marcado en la normativa legal y ordenanzas municipales. Aun así, IQE está realizando diversas inversiones productivas para la minimización del ruido en las diferentes instalaciones.

En 2021, se produjo una queja por ruido en SIMAL ocasionado por la puesta en funcionamiento del nuevo horno Nº 5, que podemos dar ya por resuelta gracias una serie de inversiones específicas realizadas en dicha planta.

Biodiversidad

Ninguna de las tres instalaciones productivas del grupo IQE, IQE, SIMAL y DESILSA se localizan en ningún enclave incluido en la *Red de Espacios Naturales Protegidos*, así como en ningún *Lugar de Importancia Comunitaria (LIC)*, por lo tanto, no hay afección ni se generan impactos significativos en la biodiversidad

Además de la preocupación por la minimización de sus impactos ambientales derivados de la propia actividad de IQE, se promueve el impulso a la biodiversidad a través de las siguientes iniciativas:

Bosque de los Zaragozanos. IQE participa en la iniciativa colaborativa por la sostenibilidad que, está modificando la ciudad de Zaragoza y su entorno para crear nuevos espacios verdes y mejorar la salud de sus habitantes. Para ello, el Ayuntamiento de Zaragoza, con el apoyo de ECODES, prevé la plantación de 700.000 nuevos árboles y vegetación, de especies diversas acordes con los diferentes espacios para favorecer la biodiversidad. En este sentido, IQE firmó en 2021 un convenio con el Ayuntamiento de Zaragoza, que se ha traducido ya en 2022 en la plantación de 1 hectárea de terreno (unos 800 árboles) en Peñaflor. Así, IQE contribuye junto con el Ayuntamiento de Zaragoza a los Objetivos de acción ante el Cambio Climático, los Objetivos de Desarrollo Sostenible, y a la consecución de la Agenda 2030. Es intención de la empresa renovar este convenio en años sucesivos.



- 1. Carta del Consejero Delegado
- 2. Grupo IQE
- 3. Perspectiva ESG
- 4. Desarrollo de negocio
- 5. Ambiental
- 6. Social
- 7. Gobernanza
- 8. Anexos

Emisiones y Huella de Carbono

Uno de los retos principales de la Industria Química y por tanto de IQE, es la minimización de su impacto ambiental en términos de Huella de Carbono (emisiones de CO₂ a la atmósfera). IQE consciente de la importancia de este reto tanto para la sostenibilidad en general como para la propia competitividad en términos empresariales, ha apostado por una descarbonización progresiva de sus actividades.

La actividad de IQE en su centro de producción de Zaragoza y de SIMAL, están incluidas en el ámbito de aplicación descrito en el *“Anexo 1 de la Ley 1/2005, de 9 de marzo, por la que se regula el régimen del comercio de derechos de emisión de gases de efecto invernadero, modificado por el apartado treinta y nueve del artículo único de la Ley 13/2010, de 5 de julio”*, concretamente, como actividades emisoras de dióxido de carbono, están afectadas bajo el epígrafe 1 e) *“La combustión en otras instalaciones con una potencia térmica nominal superior a 20 MW no incluidas en los apartados 2 a 28”*. En cumplimiento de sus obligaciones tanto IQE como SIMAL disponen de Autorización de Emisión de Gases de Efecto invernadero otorgada por las autoridades competentes al respecto.

Para avanzar hacia la descarbonización, se ha elaborado durante el año 2022 un **Plan de Descarbonización** que parte en primera instancia de la toma y análisis de datos de los diferentes centros de “consumo” para luego proponer soluciones específicas de descarbonización, estando previsto a lo largo del año 2023 iniciar su despliegue de manera progresiva.

En el marco de este trabajo la compañía ha procedido al **cálculo de su Huella de Carbono alcance 3 correspondiente al ejercicio 2021**, tanto de la organización como de sus productos más representativos disponiendo así de la información necesaria y objetiva para verificar la efectividad de las acciones que se adopten en el marco del plan de descarbonización.

Paralelamente, fiel a su decidida apuesta por la innovación como otro de los ejes de su desarrollo, y en línea con los principios de una economía circular, integra también en su plan de descarbonización el análisis de la viabilidad de la captura y uso en sus procesos, como agente acidificante, del CO₂ generado en sus instalaciones cerrando de ese modo el ciclo.

Respecto a medidas de carácter más concreto para la minimización de las emisiones a la atmósfera, durante 2022 se ha completado la instalación de filtros de mangas en los hornos de fabricación de silicato tanto en SIMAL como IQE.

De esta forma, se consigue una disminución de las emisiones de material particulado más allá de lo requerido reglamentariamente. Adicionalmente, y tal y como se ha descrito en el apartado de “Energía”, son numerosas las acciones a nivel de eficiencia energética realizadas que redundan en menos emisiones de CO₂ a la atmósfera (instalación de placas solares, instalación de nuevos intercambiadores de calor, etc.).

Finalmente reseñar la existencia de controles con periodicidad mínima anual de todos los focos de emisión disponiendo en algunos de ellos sistemas de monitorización en continuo para una óptima gestión y adopción de acciones correctivas cuando sea necesario.



Indicadores

Índice

1. Carta del Consejero Delegado
2. Grupo IQE
3. Perspectiva ESG
4. Desarrollo de negocio
5. Ambiental
6. Social
7. Gobernanza
8. Anexos

Inversiones en protección del medio ambiente		2020	2021	2022
Total		1.921.755 €	1.811.206 €	1.143.184 €
Gestión de residuos	Unid	2020	2021	2022
Residuos Peligrosos gestionados para valorización	Kg	24.025	41.184	28.851
Residuos No Peligrosos gestionados para valorización	Tn	492	824	620
% Residuos Peligrosos reciclaje/reutilización	%	29%	32%	13%
% Residuos Peligrosos eliminación vertedero	%	71%	68%	87%
% Residuos No Peligrosos reciclaje/reutilización	%	13%	16%	14%
% Residuos No Peligrosos eliminación vertedero	%	87%	84%	86%
Consumo de agua	Unid	2020	2021	2022
Consumo agua de pozo	m3	2.021.112	2.638.571	2.338.043
Consumo agua de red	m3	40.240	55.570	43.728
Total	m3	2.061.352	2.694.141	2.381.771
Consumo de materias primas	Unid	2020	2021	2022
Consumo Materias Primas	Tn	247.415	295.053	280.588
% de materias primas recicladas	%	8,13%	7,73%	7,60%
Vertido de agua	Unid	2020	2021	2022
Vertido aguas industriales	m ³ /año	1.562.322	2.011.201	1.796.272
Vertidos de aguas residuales por unidad producida	m ³ /ton	3,42	3,60	3,59
DBO ₅	kg/año	13.939	9.721	9.762
SST	Kg/año	192.656	402.443	327.806
Consumo de energía	Unid	2020	2021	2022
Consumo energético interno	MJ	1.472.060.791	1.832.776.297	1.752.009.784
Consumo energético externo	litros gasoil/100Km	31,05	30,48	29,93
Intensidad energética de productos (consumo interno)	MJ/Tn	3.225,88	3.302,40	3.505,20
Vertido de agua	Unid	2020	2021	2022
Emisiones CO ₂	Tn	77.562	96.906,80	92.956
Emisiones CO ₂ indirectas	Tn	6.416	7.819,00	7.628
Intensidad emisiones directas gases GEI (alcance 1)	Tn CO ₂ /Tn producto	0,170	0,18	0,190
Intensidad emisiones indirectas gases GEI (alcance 2)	Tn CO ₂ /Tn producto	0,184	0,19	0,02
CO	Kg/año	108.116,01	110.587,40	92.955,06
NOx	Kg/año	167.174,13	136.343,60	161.869,52
SOx	Kg/año	286,76	5.051,80	2.458,76
HF	Kg/año	28,61	194,50	358,53

SOCIAL 6

Nuestros profesionales
Seguridad y Salud
Sociedad
Indicadores



- 1. Carta del Consejero Delegado
- 2. Grupo IQE
- 3. Perspectiva ESG
- 4. Desarrollo de negocio
- 5. Ambiental
- 6. Social
- 7. Gobernanza
- 8. Anexos

Nuestros profesionales

El continuo proceso de crecimiento IQE nos ha llevado a grandes desafíos en términos de organización y gestión de los recursos humanos, adaptación permanente de la estructura organizativa, estandarización de procesos, capacitación en nuevas tecnologías, gestión del talento e impulso de la cultura corporativa.

Bajo la Dirección General y la Dirección de Recursos Humanos gestionamos todo lo relacionado con las personas y su organización, tanto a nivel corporativo, como de centros productivos mediante los siguientes ejes de actuación:

- **Empleo estable** que aporte seguridad a nuestros profesionales y sus familias.
- **Diversidad** sin distinciones
- **Igualdad** sin matices
- **Relaciones laborales** desarrolladas de acuerdo con la legislación laboral vigente y fomentando el dialogo continuo y constructivo con la representación legal de los trabajadores.
- **Conciliación** de la vida profesional y familiar
- **Diálogo con las personas** para conocer sus necesidades y expectativas
- **Desarrollo profesional** en las capacidades necesarias para que las personas desempeñen bien su puesto de trabajo y desarrollen nuevas
- **Seguridad y Salud Laboral** están integradas en todos los niveles de la organización desde las tareas cotidianas hasta las decisiones de la empresa para asegurar unas instalaciones y condiciones laborales seguras.

Plantilla	2020	2021	2022
Plantilla promedio	205	214	204
% hombres	89,8%	88,3%	87,3%
% mujeres	10,2%	11,7%	12,7%



- 1. Carta del Consejero Delegado
- 2. Grupo IQE
- 3. Perspectiva ESG
- 4. Desarrollo de negocio
- 5. Ambiental
- 6. Social
- 7. Gobernanza
- 8. Anexos

Empleo estable

Al cierre del ejercicio 2022 el equipo humano de Grupo IQE está formado por **204 personas**, distribuidos en 3 plantas a lo largo del territorio español. Para el Grupo IQE es fundamental promover un entorno de trabajo de seguro y de calidad, basado en el respeto, la diversidad y el desarrollo profesional y personal.

IQE fomenta la **estabilidad laboral** de la plantilla, promoviendo la implicación en el proyecto y la cohesión en el Grupo. Casi el 95% de los empleados del grupo son indefinidos y la práctica totalidad de los que no lo son corresponde a estudiantes en prácticas o becarios que, en ocasiones, tras finalizar el proyecto de aprendizaje tienen la oportunidad de unirse a la compañía.

Empleo	2020	2021	2022
Porcentaje de contratos fijos	94,3%	95,6%	93,9%

Diversidad

Para IQE el respeto a los derechos humanos es una parte fundamental de su cultura. Desde el año 2005, IQE forma parte del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Esta adhesión refleja el compromiso de la organización en la promoción y aplicación de los Diez Principios relativos a los derechos humanos, el trabajo, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción.

A día de hoy no se cuenta con un plan específico que garantice la accesibilidad de las personas con discapacidad. Sin embargo, desde IQE se analizan los puestos de manera individual, así como las necesidades de los trabajadores con discapacidad para adoptar aquellas medidas necesarias para el adecuado desarrollo del trabajo diario.

Como medida para fomentar la integración laboral de personas con discapacidad, se colabora de manera estrecha con un Centro Especial de Empleo para la cobertura de los puestos de control de accesos a las plantas incorporando de ese modo **personas con discapacidad al mundo laboral** superando las cuotas de reserva establecidos en la LISMI (Ley de Integración Social de los Minusválidos).

Igualdad

Grupo IQE se compromete a respetar el principio de igualdad y condena cualquier tipo de discriminación, en cualquier forma, directa o indirecta, y por cualquier motivo: sexo, orientación sexual, estado civil, edad, raza, estado social, religión, afiliación política, o cualquier otra condición personal.

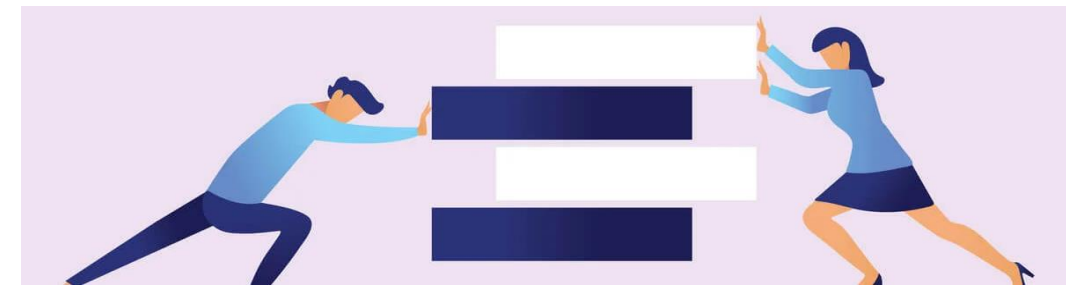
El **Código Ético y de Conducta**, es el instrumento principal que garantiza el cumplimiento de este principio (ver capítulo 4. Gestión de Riesgos –Cumplimiento Normativo).

Los procedimientos de selección y captación están basados en un sistema de competencias para garantizar la transparencia e igualdad de oportunidades. En este sentido, se despliegan iniciativas entre las que se encuentran:

- Fichas de perfil de puesto de trabajo, en el que se definen de forma objetiva los requisitos profesionales y técnicos.
- Las entrevistas de selección responden a un guion estructurado que tiene como objetivo conocer las competencias y capacidades de cada persona y su adecuación al trabajo.
- El equipo encargado de reclutar y seleccionar al nuevo personal es diverso y posee las competencias para evaluar adecuadamente.
- Se impulsa la incorporación de personas diversas en diferentes niveles de la organización.

En el año 2020, Industrias Químicas del Ebro S.A, elaboró y aprobó el **I Plan de Igualdad** de la compañía, cumpliendo con la legislación vigente en esta materia. Paralelamente se creó el Comité de Igualdad que periódicamente realiza reuniones de seguimiento, para avanzar en los objetivos propuestos en dicho plan.

Adicionalmente como mecanismo de prevención y sensibilización para atajar con garantías la violencia y discriminación en el ámbito laboral se ha definido el Protocolo actuación frente al acoso sexual y por razón de sexo recogido en el Convenio Colectivo de la Industria Química en España.



Relaciones laborales

El Grupo IQE se divide en 7 áreas o departamentos: I+D+i, Comercial/Compras, Calidad/Medio Ambiente/Seguridad y Salud Laboral, Administración, Técnico/Producción y Recursos Humanos. Estos departamentos conforman toda la plantilla, y están dirigidos por la Dirección General.

El 100% de los empleados están cubiertos por el Convenio Colectivo de la Industria Química en España (XIX Convenio colectivo general de la industria química; código de convenio N.º 99004235011981), que fue suscrito con fecha 10 de mayo de 2021, de una parte, por la Federación Empresarial de la Industria Química Española (FEIQUE) en representación de las empresas del sector, y de otra por los sindicatos UGT-FICA y CC.OO. en representación de los trabajadores. Además, existen Pactos de Empresa y Acuerdos que mejoran las condiciones del Convenio Colectivo.

El Grupo IQE respeta la libertad de asociación y negociación colectiva. Los trabajadores eligen bajo votación a los representantes, de acuerdo con la legislación vigente. En la actualidad, son 9 los miembros del Comité de Empresa.

Se mantienen reuniones periódicas entre la Empresa y la Representación Legal de los trabajadores con el objetivo de informar de las cuestiones importantes de la Compañía que atañen al Comité de empresa, así como trabajar sobre temas comunes para las partes.



Conciliación

La conciliación de la vida **profesional con la personal y familiar** es muy importante para IQE. Existen medidas formales implantadas con este propósito entre las que se encuentran las siguientes:

- Jornada intensiva los viernes y en fechas señaladas.
- Periodo de adaptación de horarios escolares y meses de verano por solicitud de las personas interesadas.
- Organización de la formación y las reuniones en horario laboral.
- Vacaciones flexibles con posibilidad de coger días libres en momentos puntuales.
- Organización de turnos estables de trabajo, compensando los turnos con peor acogida.
- Posibilidad de elegir o cambiar turnos.

La Ley de Protección de Datos y Garantía de Derechos Digitales (LOPDGDD) 2018 en el art.88 regula el derecho a la desconexión digital de los trabajadores a fin de garantizar, fuera del tiempo de trabajo legal o convencionalmente establecido, el respeto del tiempo de descanso, permisos y vacaciones, así como de la intimidad personal y familiar.

Como grupo industrial, la propia naturaleza del trabajo hace que éste requiera en mayor parte la presencia física en las instalaciones lo que contribuye a garantizar la desconexión fuera del horario laboral. En este sentido, el área de producción se organiza en turnos rotativos de mañana, tarde y noche, manteniendo siempre la misma rotación.

En IQE conviven varios turnos de trabajo. El personal de producción trabaja a tres turnos rotativos de mañana, tarde y noche, existe alguna sección productiva, que por sus características trabaja a quinto turno y por último, las personas de oficinas, tienen un horario partido de 8 a 17 horas.

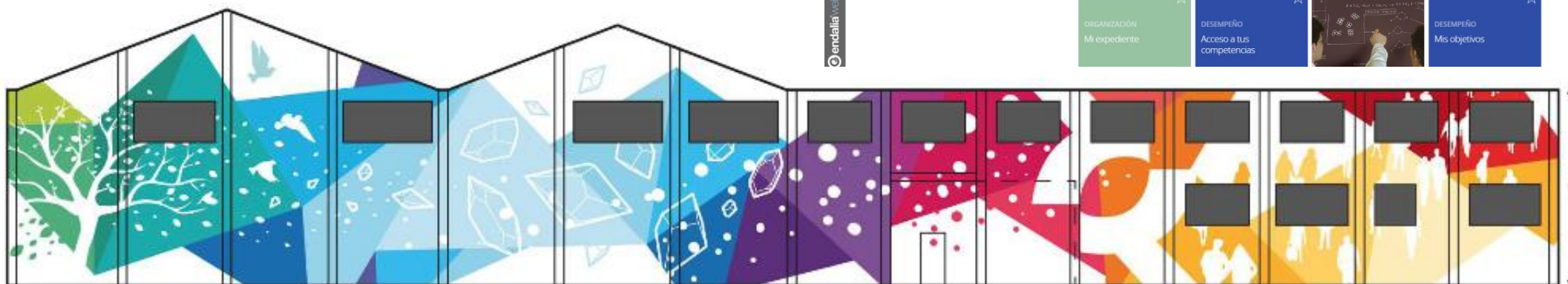
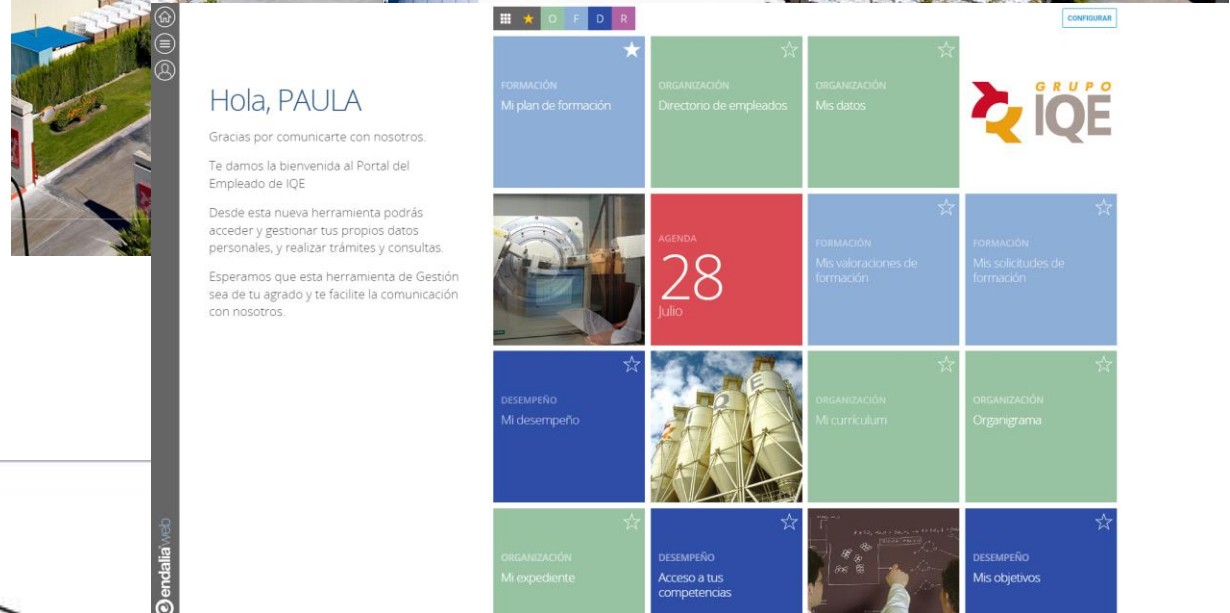
La plantilla en su totalidad se rige por un sistema de fichajes al comienzo y fin de la jornada, tal y como marca la legislación.

El 100% de los empleados de IQE que disfrutan del permiso por nacimiento de hijo y lactancia posterior, se reincorporan al trabajo al término de dicho periodo ocupando su puesto y funciones habituales. Se adaptan las funciones a las personas que solicitan reducción de jornada o adaptación de la misma, para poder adecuar el tiempo a de trabajo a sus necesidades personales y familiares.

Diálogo con las personas

Mantener un diálogo continuo y abierto con las personas del Grupo IQE es fundamental para lograr la motivación y satisfacción. En este sentido, se ha desplegado una batería de canales de diálogo que facilitan el intercambio de información entre los que se encuentran:

- Fichaje: Avisos (por ejemplo formaciones, analíticas, etc.).
- Tablones de anuncios.
- Canal ético.
- Buzón de sugerencias.
- Portal del Empleado.
- Comunicaciones institucionales desde Dirección
- Sistemáticas de reuniones.



Índice

1. Carta del Consejero Delegado
2. Grupo IQE
3. Perspectiva ESG
4. Desarrollo de negocio
5. Ambiental
6. Social
7. Gobernanza
8. Anexos

Desarrollo profesional

Grupo IQE promueve la **formación continua de todos sus empleados**. Con ese propósito anualmente se define un plan de formación basado en las necesidades identificadas por los responsables de cada departamento o área y en los resultados de la evaluación de desempeño anual de cada trabajador. Esta formación estará orientada a mejorar el desempeño de las tareas asociadas al puesto de trabajo, así como a promover la Seguridad y Salud de los trabajadores y a potenciar la motivación hacia la mejora continua y el desarrollo dentro de la Empresa. También a través del plan de formación se prepara a las personas para ocupar puestos de trabajo de mayor responsabilidad o desempeñar otras funciones. El Plan de formación anual es un proceso vivo pudiéndose incluir en el mismo a lo largo del año nuevas necesidades formativas que puedan surgir debidas a cambios legislativos, tecnológicos, productivos o de puesto de trabajo, promociones internas, etc.

El Proceso de Formación del sistema de gestión integrado (calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral) de IQE establece la sistemática para la identificación, anualmente, de las necesidades formativas de las personas de la organización.

Las principales áreas contempladas en el Plan de Formación 2022 del Grupo IQE fueron las siguientes:

- Seguridad y Salud.
- Competencias técnicas.
- Competencias transversales, haciendo hincapié en las habilidades de liderazgo para los mandos intermedios

En el **portal del empleado**, plataforma de comunicación online entre la empresa y sus empleados se integra en el software utilizado para la gestión de los RRHH, aquí se ponen a disposición de de toda la plantilla, acciones de formación generalistas (catálogo de formación), a las que los trabajadores del Grupo IQE se pueden apuntar vinculadas fundamentalmente con las tres materias descritas, pudiendo además realizar solicitudes de formación no incluida en el catálogo en función de sus necesidades siempre que estén relacionadas con la mejora de su desempeño profesional.

La evaluación de la formación se realiza a través de los siguientes mecanismos:

- Cuestionario de satisfacción que realiza el trabajador al finalizar la acción formativa.
- Una evaluación por parte del superior inmediato sobre la eficacia de la acción formativa realizada.



El resultado de dichas valoraciones se utiliza como información base para el planteamiento de nuevas acciones y para conocer la eficacia de dicha formación en la mejora del desempeño en el puesto de trabajo. Como ya se apuntaba anteriormente, el personal de IQE puede solicitar formación a demanda no contemplada en el Plan de Formación; dichas solicitudes son revisadas por RR.HH. y el responsable directo del trabajador de cara a contrastar la necesidad de esta y en su caso autorizar y organizar dicha formación.

La empresa financia al 100% del coste de las formaciones impartidas a sus trabajadores y facilita la asistencia a las mismas adaptando horarios y turnos de trabajo con ese fin. También se realizan sesiones de formación e información impartidas por trabajadores internos de IQE, aprovechando el valor añadido, experiencia y conocimiento de aquellos que mejor conocen los procesos y las instalaciones de la empresa.

Mediante el portal del empleado, también se puede obtener información relacionada con otras personas de la organización (organigrama, puesto que ocupa, teléfono corporativo, etc.) e información salarial. Las nóminas se cuelgan en este medio cada mes.

El Grupo IQE promueve entre los trabajadores su participación en el **proceso PEAC de Evaluación y Acreditación de Competencias** adquiridas en base a su experiencia, asumiendo todos los costes que supone (incluidas las tasas administrativas) y la formación complementaria necesaria. Este proceso de acreditación permite dar valor la “formación adquirida a lo largo de la vida profesional”, permitiendo aumentar y acreditar su cualificación consciente de que la competencia no sólo se adquiere en el aula, sino que también se logra mediante la práctica profesional y a través de actividades formativas no regladas.

1. Carta del Consejero Delegado
2. Grupo IQE
3. Perspectiva ESG
4. Desarrollo de negocio
5. Ambiental
6. Social
7. Gobernanza
8. Anexos

Seguridad y Salud

La **seguridad y la salud** en el trabajo de todas las personas que prestan sus servicios en la Compañía, sean trabajadores propios o externos, es una **prioridad estratégica para la Organización** siendo además el aspecto material más relevante resultado del análisis de materialidad de Grupo IQE.

La seguridad es una parte esencial para el correcto desarrollo de la actividad empresarial y, en este sentido, se potencia la adopción de medidas que protejan la salud de los empleados, así como la formación continua en materia de Prevención de Riesgos Laborales

Todo el personal del Grupo se implica activamente en esta tarea velando por el cumplimiento de las medidas de seguridad y colaborando en la aplicación efectiva de los protocolos de prevención establecidos para todas las actividades llevadas a cabo por las personas del grupo y sus colaboradores.

Prueba del compromiso con la seguridad y salud laboral es el hecho de que Grupo IQE tenga implantado y certificado desde el año 2008 un **Sistema de Gestión según la norma ISO 45001**.

En cumplimiento de lo establecido en la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales la empresa cuenta con un Comité de Seguridad y Salud, órgano de participación interno para una consulta y participación regular y periódica de sus actuaciones en materia de prevención de riesgos. Está compuesto por los Delegados de Prevención, elegidos por el personal de la empresa, y un número igual de representantes designados por el empresario. Se reúne trimestralmente y la totalidad de los trabajadores de la empresa está representado en este Comité.

El Plan de Prevención de Riesgos Laborales del Grupo IQE, se despliega en la organización a través de los procedimientos e instrucciones que forman parte del sistema de gestión en materia de seguridad y salud laboral certificado según ISO 45001 y tiene como propósito la integración de la actividad preventiva en todos los niveles jerárquicos, poniendo especial énfasis en aquellas actividades con mayor potencial incidencia sobre la seguridad y salud de los trabajadores. Para facilitar su implantación la empresa ha organizado los recursos para las actividades preventivas suscribiendo un contrato con un Servicio de Prevención Ajeno para todas las especialidades preventivas, Seguridad en el trabajo, higiene industrial, ergonomía, psicología y vigilancia médica de la salud



Conscientes de que el comportamiento individual es un factor fundamental a considerar para la mejora de los resultados de seguridad en la empresa, en el año 2022, contando con la colaboración de una empresa externa especialista en cultura corporativa, se han continuado realizando sesiones de entrenamiento, a nivel individual y colectivo, ya iniciadas en 2021, dirigidas a un nutrido equipo de personas en la organización que, por su posición, tienen ascendencia sobre un buen número de trabajadores dentro de la empresa, sirviendo de ejemplo para los mismos. Estas sesiones tienen como propósito conseguir implantar la cultura efectiva de la seguridad en la empresa a través de la atención eficiente y continuada de todos los que trabajamos en la misma en las actividades cotidianas.

Además, desde octubre de 2020 y de manera ininterrumpida durante los años 2021 y 2022 la empresa IQE en Zaragoza, cuenta con la presencia adicional diaria de un técnico del Servicio de Prevención Ajeno especialista en seguridad, para observar los comportamientos de los trabajadores y asesorar en términos de seguridad, colaboración que se mantendrá en el futuro como un recurso adicional y permanente para la formación continua y mejora del desempeño en materia de seguridad en la organización.

Adicionalmente, y con el objetivo de optimizar la seguridad de los procesos productivos y minimizar las consecuencias de un posible incidente que pueda ocurrir en los mismos, se ha continuado en 2022 con la aplicación de una **Metodología de Análisis de riesgos de procesos químicos peligrosos (HAZOP)** que pueden tener consecuencias negativas desde el punto de vista de seguridad, una metodología que va más allá de los riesgos relacionados con la prevención de riesgos labores y que se centra en el análisis profundo de las variables de control fundamentales del proceso (caudal, temperatura, presión, etc.).

Como resultado de ese análisis se planifican toda una serie de actuaciones focalizadas en los riesgos identificados como más críticos para conseguir minimizar la probabilidad de que ocurran y las consecuencias. La voluntad de la empresa es extender la aplicación de esta metodología de análisis a todos los procesos de riesgo en los próximos años.

Todas estas iniciativas desarrolladas durante los años 2021 y 2022 se complementan algunas otras conformando el Plan Estratégico en Seguridad.

- Declaración de principios en el código de conducta y prácticas responsables.
- Refuerzo de la estructura de la organización en materia de seguridad de manera permanente. Asesores de seguridad
- Formación e información de seguridad y salud en el proceso de acogida y manual de acogida.
- Registro y comunicación de las incidencias de seguridad y salud a las plantas y a los responsables de las contratas.
- Reuniones cada dos meses con las plantas para el seguimiento de las acciones preventivas identificadas y garantizar su implantación; en las que participan: dirección de planta, dirección general de producción, responsable de Mantenimiento y un integrante del equipo de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Laboral.
- Monitor digital con buenas prácticas en materia de prevención en el office de las plantas.
- Información y sensibilización en materia preventiva
- Cartelería para la sensibilización en todo el recinto, tanto para cumplir con la obligación legal como para sensibilizar a las personas.
- Figura del interlocutor de seguridad en cada planta, que canaliza las sugerencias de los/as empleados/as en materia de seguridad y reconocimiento a las sugerencias realizadas.
- Auditorias trimestrales de orden y limpieza de la planta.
- Evaluación en la encuesta de clima del atributo de seguridad y salud.
- Realización de nuevos HAZOPs, análisis de riesgos de procesos de especial peligrosidad (hornos y formación de aluminato sódico)
- Reevaluación para la adecuación y puesta en conformidad de las instalaciones con el R.D 1215/1997
- Proyecto Tarazaga. Evolucionar hacia una cultura efectiva en materia de seguridad a través de la atención eficiente continuada. Entrenamiento específico en materia de seguridad (liderazgo en seguridad) para promover el cambio cultural en la empresa a ese respecto. Entrenamiento de 19 personas clave para desplegar lo aprendido en el conjunto de la organización

- Instalación para limpieza por aspiración en nave de hornos (exposición SCR)
- Instalación de enfriadores de aire evaporativos y mejoras en el aislamiento del cuadro de control como medidas técnicas contra el stress térmico en la planta de hornos (IQE)
- Instalación de máquinas de envasado con aspiración y transporte neumático para el envasado de productos pulverulentos (zeolita) al objeto de minimizar la exposición a polvo de los trabajadores
- Instalación de condensadores evaporativos en la nave de hornos para la impulsión de aire fresco en los puntos de trabajo con riesgo de exposición a estrés térmico por temperaturas elevadas.
- Instalación de sistema estanco y con aspiración para el transporte de arena en planta digestores (exposición SCR).

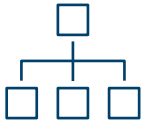


- 1. Carta del Consejero Delegado
- 2. Grupo IQE
- 3. Perspectiva ESG
- 4. Desarrollo de negocio
- 5. Ambiental
- 6. Social
- 7. Gobernanza
- 8. Anexos

Certificaciones

Trabajamos con el máximo nivel de exigencia, nuestro sistema de gestión de seguridad y salud (SGSS) va más allá del cumplimiento legal y del marco de certificación ISO 45001.

MARCO DE REFERENCIA ISO 45001



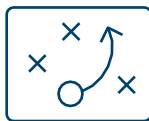
Contexto de la Organización

- IQE tiene un sistema propio, que va más allá del cumplimiento legal y define el rumbo de las acciones.
- Aplica a todas las plantas del grupo (Certificación en IQE) y promueve la integración a todos los niveles y en todos los departamentos.
- Cuenta con herramientas para implementar y controlar los progresos basados en SGSS



Liderazgo y participación de los trabajadores

- Liderazgo por parte de la alta dirección, marca objetivos, hace seguimiento y da recursos para el mantenimiento y desarrollo del sistema.
- SGSS dentro del orden del día de los distintos comités de dirección.
- El sistema fomenta la participación de los trabajadores mediante comités y otras herramientas. También se facilita la comunicación con un buzón de sugerencias corporativo y una comunidad abierta.



Planificación

- Evaluaciones de riesgos como cimientos del sistema, herramientas de calidad y base de priorización de las acciones de mejora.
- Se sobrepasa el cumplimiento legal incrementando los requisitos de los estándares de seguridad existentes.
- Objetivos estratégicos marcados por la Dirección y alineados con la mejora del desempeño en seguridad.

MARCO DE REFERENCIA IQE

MARCO DE REFERENCIA ISO 45001



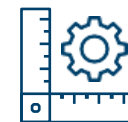
Apoyo

- Recursos humanos y económicos a nivel corporativo y de planta.
- Formación y sensibilizaciones específicas con involucración de los mandos.
- Múltiples vías de comunicación.
- Documentos actualizados y disponibles para toda la organización.



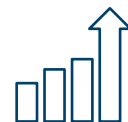
Operación

- Sistema enfocado a la eliminación o minimización de los riesgos existentes y emergentes; y documentación específica para nuestros procesos productivos.
- Colaboración con otros departamentos y fabricantes en la definición de los estándares de equipos, máquinas, instalaciones, proveedores y procesos.
- Se fijan los requisitos de los recursos humanos y materiales contra incendios y otras situaciones de emergencia de las plantas y de sus planes de actuación y respuesta, incluyendo las formaciones y la realización de simulacros periódicos.



Evaluación del desempeño

- Medición del desempeño de las plantas con el sistema de auditorías interno y externo del SGSS.
- Resultados de SGSS revisados por dirección trimestralmente y anualmente, formando parte de los KPI.



Mejora

- Investigación de los accidentes e incidentes con métodos sistemáticos, lógicos y razonados, analizando las causas raíz. Se distribuyen a todo el Grupo las investigaciones, alertas de seguridad, simulaciones de accidentes, etc.
- IQE lleva a cabo reuniones departamentales para establecer estrategias y discutir propuestas de mejora. Se distribuyen las buenas prácticas generadas en el Grupo.
- Asesoramiento, seguimiento, vigilancia, formación e información de manera continuada por parte de técnicos de prevención.



- 1. Carta del Consejero Delegado
- 2. Grupo IQE
- 3. Perspectiva ESG
- 4. Desarrollo de negocio
- 5. Ambiental
- 6. Social
- 7. Gobernanza
- 8. Anexos

Sociedad

Grupo IQE considera que más allá de su actividad productiva respetuosa con el medio ambiente y segura, debe contribuir de forma positiva en la sociedad en la que opera. Por ello, desde hace varios años son numerosas las acciones culturales, sociales y educativas que realiza, mostrando de esta forma un fuerte compromiso con sus grupos de interés.

Algunas de las acciones que se muestran a continuación han contado con la participación directa de los empleados del Grupo IQE que se implican así de manera activa en la estrategia de desarrollo responsable de la organización, estando alineadas tanto con los Objetivos de Desarrollo Sostenible del Pacto Mundial como con los Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Bajo la Dirección General gestionamos nuestra colaboración y participación activa en la sociedad a través de los siguientes ejes de actuación:

- **Voluntariado y Acción social**
- **Promoción del deporte**
- **Difusión de la cultura**
- **Promoción de la Educación e Investigación**
- **Asociaciones y organizaciones**
- **Reconocimientos**

Aportaciones a fundaciones y entidades	2020	2021	2022
Aportaciones ONG's	56.495 €	33.863 €	32.850 €
Promoción y desarrollo del talento de Aragón	49.690 €	70.062 €	82.463 €
Apoyo al desarrollo de la música en Aragón	25.785 €	225.785 €	132.433 €
El Bosque de los Zaragozanos			8.000 €
Total	131.970 €	329.710 €	255.746 €



Voluntariado y Acción social

Se enumeran a continuación las acciones desarrolladas por el Grupo IQE en 2022:

- Banco de alimentos. IQE apoya la acción solidaria promovida por la Fundación Banco de Alimentos de Zaragoza. Por cada Euro/Kg de comida aportado por los empleados, IQE se compromete a aportar la misma cantidad (proyecto 1x1=2).
- Donaciones a entidades de carácter social y ONG's, como Cáritas Española y Fundación La Caridad.
- Colaboración con el Grupo SIFU, Centro Especial de Empleo, para labores en el control de accesos de entrada, durante las noches y festivos, y para labores de limpieza de las instalaciones.
- Participación de 20 personas en la Ofrenda del Pilar 2022.
- **Sensibilización y voluntariado ambiental para empleados y familias.** En 2021 se firmó acuerdo con el Ayuntamiento de Zaragoza y ECODES para participar en el proyecto "El Bosque de los Zaragozanos" cuyo propósito es plantar en Zaragoza y su entorno 700.000 árboles, tantos como ciudadanos. Se llega al acuerdo de participar mediante la fórmula de colaborador; IQE aporta lo correspondiente a la plantación de 800 árboles en un terreno en Peñaflo, realizada en Febrero de 2022.



Equipo IQE de pádel



Equipo de ciclismo ZORRIBIKE - SIMAL FACTORY MYB TEAM

Promoción del deporte

Promoción del deporte y hábitos saludables entre los empleados IQESPORT. IQESPORT es una iniciativa que pretende promover el deporte entre los empleados, impulsando de esta forma hábitos saludables entre los mismos. Las acciones impulsadas en el marco del programa IQESPORT han sido las siguientes:

- Participación de la empresa en la **VIII Carrera de empresas ESIC 2022**, con un equipo de 12 participantes.
- Participación en el **Torneo de Pádel ESIC**, en Junio de 2022. En el mismo participaron empleados de IQE y de otras empresas. Campeones del torneo.
- Participación en el **IV Torneo Empresarial Portazgo 96 de Pádel**, en Octubre y Noviembre de 2022. En el mismo participaron 10 empleados de IQE y de otras 40 empresas. Semifinalistas del torneo
- Participación en el **Primer Torneo 3x3 Empresa Deporte**, organizado por la Cámara de Comercio de Zaragoza, Stadium Casablanca y Pikolin, en Octubre de 2022. Se trata de una iniciativa que pretende promover el deporte en el entorno empresarial y laboral. Patrocinio equipo de ciclismo **ZORRIBIKE - SIMAL FACTORY MYB TEAM**

1. Carta del Consejero Delegado
2. Grupo IQE
3. Perspectiva ESG
4. Desarrollo de negocio
5. Ambiental
6. Social
7. Gobernanza
8. Anexos

Difusión de la cultura

La colaboración de IQE en la promoción y difusión de la cultura, se plasma a través de las aportaciones económicas realizadas a las siguientes instituciones:

- **Sociedad Municipal Zaragoza Cultural 103409.** El objeto social de Zaragoza Cultural es la conservación y difusión del patrimonio artístico, científico, bibliográfico y documental de la ciudad de Zaragoza, la planificación, programación, gestión y difusión de actividades culturales, en cualquiera de sus manifestaciones
- **Al Ayre Español.** Fue fundado en el año 1988 por Eduardo López Banzo con el propósito de hacer frente a los tópicos que en aquel entonces rodeaban las interpretaciones de la música barroca española. El espíritu del grupo siempre ha sido combatir estos clichés con rigor, excelencia en la interpretación y con el propósito de insuflar nueva vida a las músicas del pasado, para así ofrecerlas al público contemporáneo. Al Ayre Español cuenta con el patrocinio de Industrias Químicas del Ebro y el Ministerio de Cultura de España. Mantiene un acuerdo de residencia con el Auditorio de Zaragoza desde 2004.
- **Sociedad Filarmónica de Zaragoza.** Es una entidad cultural sin ánimo de lucro. Desde su creación, en 1906, ha tenido como principal objetivo *"el cultivo y fomento del arte musical mediante la organización de conciertos"* prestando una especial atención a la música de cámara, desde la música antigua hasta la contemporánea, contando con los intérpretes más representativos del momento.
- **Fundación Montserrat Caballé.** Es una fundación sin ánimo de lucro que tiene como objetivo servir como trampolín para las futuras generaciones de jóvenes talentos de canto lírico manteniendo vivo su legado y toda la labor docente que ella misma desarrolló.



Promoción de la Educación e Investigación

En colaboración con la Universidad de Zaragoza, desde 2008, año de su constitución, la **Cátedra IQE**, centra su actividad en el fomento de la investigación, así como en la divulgación, difusión y proyección de la ciencia, y la promoción de la aplicación de la tecnología al bienestar de la sociedad. Durante 2022, la Cátedra IQE ha participado en las siguientes actividades de divulgación científica:

- **Revista conCIENCIAS:** En el año 2021, la cátedra IQE colaboró en la edición de los números 28 y 29 de la revista *conCIENCIAS.digital* que edita la Facultad de Ciencias. Estos números se editaron en mayo y noviembre de 2022, respectivamente, y llevan por título: *"Despertar a la normalidad"* y *"La CIENCIA y nuestro ENTORNO"*.
- **VIII Concurso de cristalización:** El Concurso de Cristalización es un proyecto de divulgación de la ciencia dirigido a estudiantes de Educación Secundaria, con el objetivo de acercar la ciencia y la importancia del mundo de los cristales en la sociedad moderna a los más jóvenes. Participaron 45 centros educativos y se desarrolló entre Septiembre de 2021 y Mayo de 2022.
- **Ciclo de conferencias de divulgación científica "Encuentros con la Ciencia":** Desarrollado en "Ámbito Cultural" de "El Corte Inglés" en Zaragoza, la Cátedra IQE colabora en la organización de este ciclo de conferencias junto al Colegio Oficial de Químicos de Aragón y Navarra, Etopía, la Fundación Zaragoza Ciudad de Conocimiento (Ayuntamiento de Zaragoza), Facultad de Ciencias y Real Sociedad Española de Física en Aragón. En el curso 21-22 se han llevado a cabo nueve conferencias de carácter divulgativo y temáticas variadas.
- **VIII Concurso de Relatos Cortos "Facultad de Ciencias":** Convocado en octubre de 2022 con motivo de la festividad del patrón de la Facultad de Ciencias, con el patrocinio de la Cátedra IQE de la Universidad de Zaragoza. En este concurso pueden participar todos los miembros de la comunidad universitaria que presenten relatos científicos o relacionados con la Ciencia. En esta edición obtuvo el Primer Premio: *"El brillo en los ojos de la experiencia"* de Carmen Aloka Ruiz Remiro.

VIII Concurso de Relatos Cortos

FACULTAD DE CIENCIAS
2022



Plazo de presentación de trabajos: **viernes 21 de octubre**

Bases en: <https://ciencias.unizar.es/concursos-de-relatos-cortos>
Enviar relatos a prociem@unizar.es

- 1. Carta del Consejero Delegado
- 2. Grupo IQE
- 3. Perspectiva ESG
- 4. Desarrollo de negocio
- 5. Ambiental
- 6. Social
- 7. Gobernanza
- 8. Anexos

Becas de investigación.

En el curso 2021-22 se ofertaron dos ayudas para estudio (dotadas con 5000.-€ al año cada ayuda). Estas ayudas fueron concedidas a dos estudiantes de la Universidad de Zaragoza, que están desarrollando sus TFM en las instalaciones de IQE y en la Facultad de Ciencias, respectivamente.

Los trabajos llevan por título “Nuevos desarrollos en silicatos de sodio, potasio y litio” y “Desarrollo de materiales fosforescentes metalorgánicos”.

En el marco de dicha Cátedra, durante 2022 se ha publicado un artículo científico y se han presentado dos trabajos TFM de final de Máster de Química Industrial y de Ingeniería Química. El artículo científico publicado fue “*Synthesis of amorphous magnesium silicates with different SiO2: MgO molar ratios at laboratory and pilot plant scales*”. Microporous and Mesoporous Materials 317 (2021). Destacar que, durante la presentación de sendos TFM, se han impartido dos conferencias por parte de IQE.

Grupo CREG. El trabajo en Industrias Químicas del Ebro del Grupo CREG de la Universidad Zaragoza ha sido premiado por Heraldo de Aragón en la octava edición de los galardones Premios Tercer Milenio, al Premio Transferencia de la Ciencia y la Universidad a la Empresa.



Programa de visitas de centros escolares a IQE. Dentro de las actividades de colaboración entre IQE y centros escolares se diseñó un programa para organizar las visitas a la em-presa, que había planificado su primera actividad en febrero de 2020, pero tuvo que suspenderse por la Covid-19.

El 6 de mayo de 2022 se retomó este programa y se realizó la primera visita. Los alumnos del primer curso del Ciclo de Química Industrial del Centro Integrado de Formación Profesional Corona de Aragón visitaron nuestras instalaciones.

Durante la visita tuvieron la oportunidad de recorrer instalaciones industriales (planta de sílice 2 y horno de silicatos solubles), instalaciones de investigación (laboratorios y plantas piloto), así como conocer algo de IQE a través de videos y presentaciones. También realizaron prácticas en las que aprendieron cómo se analizaba la relación de un silicato sódico o cómo se disolvía un cristal hasta llegar a su disolución. La visita finalizó con una agradable charla mientras se compartía un pequeño almuerzo.

Dos de los alumnos que participaron en la visita a IQE, fueron seleccionados para participar como alumnos en la formación dual en la que colaboran IQE y el CPIFP Corona de Aragón dentro del segundo curso del Ciclo de Química Industrial.

Voluntariado corporativo fundación EXIT. Cabe reseñar que IQE también colabora con la iniciativa de **Voluntariado corporativo fundación EXIT**, iniciativa de voluntariado corporativo que pretende mejorar la empleabilidad de jóvenes en riesgo de exclusión social y laboral a través del coaching y mentoring. Durante 2022 se han mentorizado a 2 alumnos con la participación de 2 mentores



- 1. Carta del Consejero Delegado
- 2. Grupo IQE
- 3. Perspectiva ESG
- 4. Desarrollo de negocio
- 5. Ambiental
- 6. Social
- 7. Gobernanza
- 8. Anexos

Asociaciones y organizaciones

Grupo IQE es miembro y participa en diversas asociaciones y organizaciones que le permiten ser motor del tejido empresarial de su ámbito de actuación y estar a la vanguardia del conocimiento de su sector empresarial. A continuación, se enumeran más representativas:

- **CEFIC** (The European Chemical Industry Council) participando en diferentes grupos sectoriales: Association of synthetic Amorphous Silica (ASASP), Centre Européen d'Etude des Silicates (CEES), European Zeolite Producers Association (EUZEPA), Inorganic Coagulants Producers Association (INCOPA).
- **FEIQUE.** Federación de la Industria Química Española. Miembro de la Comisión de Medio Ambiente que organiza esta Federación y miembro, durante años de la Comisión Permanente.
- **FEQPA.** Federación de Empresas Químicas y Plásticos de Aragón. Habiendo ocupado la presidencia de esta institución durante 15 años (1999-2015), miembro del Comité Ejecutivo y del Consejo Asesor de esta Federación.
- **CEOE Aragón.** Participación en la Comisión de Medio Ambiente y en la de Coyuntura Económica, ocupando la presidencia de la Comisión de Medio Ambiente durante más de 8 años (2007- 2015) y estando presente en ese periodo en el Comité Ejecutivo de la citada institución ocupando incluso el cargo de vicepresidente.
- **AEFA.** Asociación de la Empresa Familiar de Aragón. Habiendo ocupado durante 3 años el cargo de presidente de la citada institución.
- **CONA I+D Consejo Asesor de Investigación y Desarrollo del Gobierno de Aragón.** IQE participó como uno de los dos representantes de empresa en este consejo durante los 8 años.
- **Programa Aragón Empresa.** Miembro y poseedor del Sello de Excelencia Aragón Empresa.
- **Club Líder de la Cámara de Comercio de Zaragoza,** un grupo de liderazgo empresarial que reúne a las grandes empresas con domicilio social en Zaragoza que proporciona influencia corporativa y facilita la defensa conjunta de intereses.
- **Cámara de Comercio de Zaragoza.** El Consejero Delegado de IQE ha sido nombrado, en 2022, presidente de la Cámara de Comercio. Además, la empresa participa activamente en varias de las Comisiones asesoras y sectoriales de la organización, comisiones que tienen carácter consultivo e informan a los Órganos de Gobierno de la Cámara (medio ambiente, económica, innovación, etc.).



D. Jorge Villarroya Greschuhna (Presidente de Cámara) junto al Secretario General D. José Miguel Sánchez Muñoz

Reconocimientos

Fruto de su estrategia de desarrollo responsable, IQE ha renovado por segundo año consecutivo el **Sello de Empresa RSA+**. Este reconocimiento es otorgado por la Mesa de la Responsabilidad Social de Aragón a aquellas empresas que dan un “plus” en materia de Responsabilidad Social Corporativa, profundizando en aspectos clave como:

- La conciliación de la vida personal, familiar y laboral.
- El impulso de la igualdad en todo tipo de organizaciones.
- El voluntariado y acción social, promocionándose la colaboración entre empresas y entidades de carácter no lucrativo.
- Promoción de la cultura en Aragón.
- El compromiso de las organizaciones con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y el cumplimiento de la Agenda 2030 de Naciones Unidas.



Índice

1. Carta del Consejero Delegado
2. Grupo IQE
3. Perspectiva ESG
4. Desarrollo de negocio
5. Ambiental
- 6. Social**
7. Gobernanza
8. Anexos

Indicadores

Índice

1. Carta del Consejero Delegado
2. Grupo IQE
3. Perspectiva ESG
4. Desarrollo de negocio
5. Ambiental
6. Social
7. Gobernanza
8. Anexos

Distribución de la plantilla	2020	2021	2022
<i>Por género</i>			
Hombres	184	189	178
Mujeres	21	25	26
<i>Por edad</i>			
30 o menos	22	19	18
Entre 30 y 50	105	115	112
50 o más	78	80	74
<i>Por categoría laboral</i>			
Equipo Directivo	11	11	10
Mandos intermedios y Técnicos	70	73	72
Personal de planta	124	130	122
Total	205	214	204

Plantilla por categoría profesional y género	2020				2021				2022			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Equipo Directivo	11	5,4%	0	0,0%	11	5,1%	0	0,0%	10	5,1%	0	0,0%
Mandos intermedios y Técnicos	49	23,9%	21	10,2%	49	22,9%	24	11,2%	47	23,0%	25	12,3%
Personal de planta	124	60,5%	0	0,0%	129	60,3%	1	0,5%	121	59,3%	1	0,5%
Total	184	89,8%	21	10,2%	189	88,3%	25	11,7%	204	87,5%	25	12,7%

Plantilla por edad y género	2020				2021				2022			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
30 o menos	18	8,8%	4	2,0%	16	7,8%	6	2,9%	23	5,1%	5	0,1%
Entre 30 y 50	91	44,4%	14	6,8%	97	47,3%	18	8,8%	94	50,0%	18	9,6%
50 o más	75	36,6%	3	1,5%	75	36,6%	2	1,0%	71	37,8%	3	1,6%
Total	184	89,8%	21	10,2%	188	91,7%	26	12,7%	188	92,9%	26	11,2%

Plantilla por categoría profesional y edad	2020						2021						2022					
	30 o menos		Entre 30 y 50		Más de 50		30 o menos		Entre 30 y 50		Más de 50		30 o menos		Entre 30 y 50		Más de 50	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Equipo Directivo	0	0,0%	3	1,5%	8	3,9%	0	0,0%	3	1,5%	8	3,9%	0	0,0%	1	0,5%	9	4,4%
Mandos intermedios y Técnicos	10	4,9%	41	20,0%	19	9,3%	13	6,1%	43	21,0%	17	8,3%	10	4,9%	44	21,6%	18	8,8%
Personal de planta	12	5,9%	61	29,8%	51	24,9%	10	4,7%	73	35,6%	47	22,9%	8	3,9%	67	32,8%	47	23,0%
Total	22	10,7%	105	51,2%	78	38,0%	23	10,7%	119	58,0%	72	35,1%	18	8,8%	112	54,9%	74	36,3%



Índice

1. Carta del Consejero Delegado
2. Grupo IQE
3. Perspectiva ESG
4. Desarrollo de negocio
5. Ambiental
6. Social
7. Gobernanza
8. Anexos

Horas absentismo	2020	2021	2022
Hombres	16.225	19.831	18.744
Mujeres	1.234	920	1.540
Total	17.459	20.751	34.847

Tasa de absentismo laboral (TAL)	2020	2021	2022
Hombres	6,63	7,65	5,87
Mujeres	4,45	2,99	4,04
Total	6,41	7,16	6,33

Empleados que han tenido derecho a permiso parental	2020	2021	2022
Hombres	5	7	4
Mujeres	1	0	1
Total	6	7	5

Accidentes con baja	2020	2021	2022
Hombres	-	8	12
Mujeres	-	0	0
Total	12	8	12

Índice incidencia de accidentes	2020	2021	2022
Total (N.º de accidentes con baja / plantilla media*100)	6,27	3,74	5,88

Media de horas de formación al año por empleado	2020	2021	2022
<i>Por género</i>			
Hombres	22,8	18,7	10,51
Mujeres	20	17,6	21
<i>Por categoría laboral</i>			
Equipo Directivo	16,6	31,4	18,75
Mandos intermedios y Técnicos	33,3	31	20,1
Personal de planta	12,8	9,3	4,1
Total	20,4	18,2	11,85

GOBERNANZA 7

Órganos de Gobierno
Gestión de Riesgos
Ética y Cumplimiento normativo

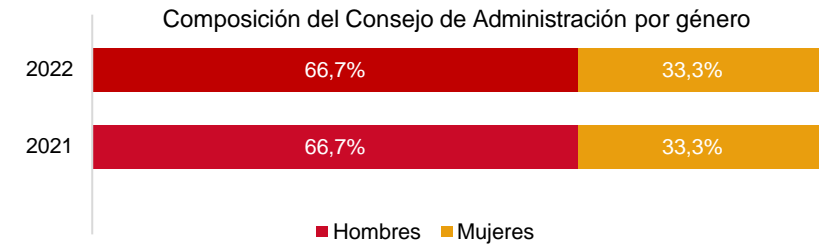
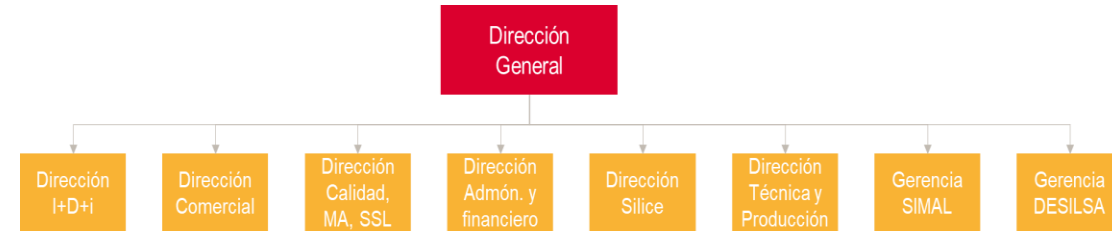
Órganos de Gobierno

IQE cuenta con una estructura de gobierno en la que existen dos órganos principales de decisión; el **Consejo de Administración** y la **Dirección General**. Adicionalmente, cuenta con un Consejero Delegado, **quien vela por la correcta gestión y alineamiento de ambos órganos de gobierno**. En los siguientes párrafos se describe brevemente cada una de las estructuras de gobierno existentes.

- Consejo de Administración:** máximo representante de la organización, le corresponde establecer el Gobierno Corporativo (principios rectores y normas de actuación formalizadas públicamente, que establecen el modo de hacer negocios de IQE y de relacionarse con sus grupos de interés). Estos principios de actuación o líneas generales de actuación tienen como objetivo:
 - Establecer el **Propósito, Misión, Visión y Valores** de la empresa integrando la RSC en ellos.
 - Asegurar la integridad de los negocios de la compañía.
 - Responder de la salud y seguridad de los trabajadores, de la comunidad potencialmente afectada y del medio ambiente.
 - Creación de valor y distribución de beneficios.
 - Asegurar la integridad y el respeto con la competencia y el mercado.
 - La gestión de riesgos.
 - La responsabilidad última sobre las actuaciones con los grupos de interés.

El Consejo de Administración está integrado por un total de 6 miembros de los que cuatro son hombres y dos mujeres; ninguno de ellos es independiente puesto que todos son accionistas de la sociedad.

- Consejero Delegado:** es miembro del Consejo de Administración y forma parte de la plantilla de IQE. Es el puente entre el Consejo de Administración y la Dirección de la compañía. Es el responsable de guiar a IQE según los principios establecidos por el Consejo de Administración.
- Dirección del Grupo IQE:** el **Director Gerente** es el responsable de poner los medios necesarios, económicos y organizativos, para la implementación, cumplimiento conocimiento y evaluación de los principios del Consejo en las diferentes áreas de la empresa.
- Los Directores de Departamento** son las figuras en torno al Director Gerente y en los que descarga parte de la función directiva apoyándose en el trabajo, actuación y opinión de estos profesionales para la toma de decisiones.



Composición de Comités	Hombres	Mujeres
Equipo Guía	9	0
Comité SGI	17	2
Comité de Seguridad y Salud Laboral	10	2
Comité de Empresa	11	2
Comité de Igualdad	3	2
Equipo APPCC y Food Defense /Fraude de Producto	3	3



Índice

- Carta del Consejero Delegado
- Grupo IQE
- Perspectiva ESG
- Desarrollo de negocio
- Ambiental
- Social
- Gobernanza
- Anexos



- 1. Carta del Consejero Delegado
- 2. Grupo IQE
- 3. Perspectiva ESG
- 4. Desarrollo de negocio
- 5. Ambiental
- 6. Social
- 7. Gobernanza
- 8. Anexos

Comités

Grupo IQE dispone de una estructura de comités que velan por la gestión sostenible de la organización y por el cumplimiento de las mejores prácticas nacionales e internacionales. Los Comités existentes a cierre del ejercicio 2022 son los siguientes:

- **Equipo guía:** formado por los responsables de los distintos departamentos junto con el Director Gerente y el Consejero Delegado. Es responsable de la determinación de las orientaciones estratégicas de IQE, de la elaboración del Plan de Estratégico y del Plan de Gestión. Su frecuencia de reunión es trimestral. Sus funciones son las siguientes:
 - Analizar el contexto del Grupo IQE, y las necesidades y expectativas de las partes interesadas.
 - Establecimiento del Plan Estratégico del Grupo IQE. seguimiento y revisión.
 - Gestión y seguimiento de los procesos. Medición, análisis y mejora
 - Análisis y selección de Ideas derivadas del Proceso de Creatividad (PG-08) del Grupo IQE.
 - Gestión de la transferencia de tecnología y de la propiedad intelectual e industrial
 - Planificación, seguimiento y control de la cartera de proyectos de I+D+i.
 - Comunicación.
 - Colaboraciones, alianzas de negocio, socios tecnológicos, etc.
- **Equipo proyectos Transformación:** el Equipo de los Proyectos de Transformación es responsable de liderar los proyectos de cambio de IQE para los próximos años. Dichos proyectos fueron definidos por el Equipo Guía y constituyen la “base” y hoja de ruta para consolidar a IQE como un referente en su sector, así como consolidar la excelencia en su gestión. En la actualidad existen 5 equipos de transformación, cada uno formado por diferentes personas de la organización, que se reúne de forma periódica durante el año para analizar la evolución de los proyectos, determinar próximos pasos, etc.
- **Comité SGI.** Integrado por el Departamento de Calidad, Medio Ambiente, Prevención y Seguridad Alimentaria, un representante de los Departamentos de I+D, Comercial y Compras, Técnico y Mantenimiento y por los responsables de las secciones productivas. Tiene carácter permanente y se reúnen al menos 2 veces al año. Sus funciones son las siguientes:
 - Fijar Objetivos, Metas y Programas del SGI en línea con el Plan Estratégico.
 - Realizar seguimiento y revisión.
 - Seguimiento y control de las preventivas.

- **Equipos APPCC y Food Defense/Fraude de Producto.** Se constituyen allí donde se fabriquen productos destinados al sector de la alimentación (sílice y silicato de aluminio).
 - El equipo APPCC (Análisis de los Puntos Críticos de Control), está formado por un representante del Departamento de QHS&E que es quien lidera el grupo, un responsable técnico y de producción de las plantas de sílice precipitada y los responsables de I+D+i de los productos afectados.
 - El equipo Food Defense/Fraude de producto, está liderado por un responsable del Departamento de QHS&E, y los miembros del equipo lo forman personas de la organización con experiencia y conocimiento en la cadena de suministro, comercial, producción, calidad y seguridad alimentaria.

Los equipos son responsables de definir el Plan APPCC y el Plan Food Defense/Fraude de Producto. Ambos equipos se reúnen, como mínimo, con carácter anual y siempre y cuando se produzca un cambio en el proceso.

 - Potenciar la mejora continua a través de la creatividad y de la gestión de cambios.
 - Gestionar las sugerencias del personal de Fábrica y Laboratorios.
 - Plan de Vigilancia Tecnológica, actualización legislativa, etc.
 - Identificar riesgos y oportunidades de los sistemas de gestión.
 - Apoyo a la definición, ejecución y seguimiento del Plan de Formación.
 - Realización de encuestas de clima y de satisfacción de clientes.
- **Unidad de Nuevas Instalaciones.** Constituida por el personal del Departamento Técnico del grupo IQE, tiene carácter permanente y se reúne con una periodicidad aproximada de 4 veces al año. Tiene definidas las siguientes funciones:
 - Uso eficiente del proceso de Vigilancia Tecnológica e inteligencia competitiva.
 - Responsabilizarse de la ejecución y seguimiento de los proyectos de I+D+I de las nuevas instalaciones PE-02.
 - Informar al Equipo Guía acerca del progreso y el funcionamiento de los proyectos.
 - Generar conocimiento.
 - Difusión de los resultados al resto de la organización.



1. Carta del Consejero Delegado
2. Grupo IQE
3. Perspectiva ESG
4. Desarrollo de negocio
5. Ambiental
6. Social
7. Gobernanza
8. Anexos

- **Comité de Seguridad y Salud Laboral.** Tiene carácter permanente y se reunirá al menos una vez por trimestre. Sus facultades y competencias se corresponden a lo indicado en el Art.39 del Capítulo V de la LPRL, y consisten en:
 - Participar en los planes y programa de prevención de la empresa
 - Participar en los proyectos de planificación, organización del trabajo o introducción de nuevas tecnologías, sobre la organización y el desarrollo de las actividades de protección y prevención.
 - Promover iniciativas sobre métodos y procedimientos para la prevención de riesgos
 - Conocer la situación sobre la prevención de riesgos en la empresa.
 - Consultar cuantos documentos e informes relativos a las condiciones de trabajo sean necesarios para el cumplimiento de sus funciones, así como los precedentes de la actividad del servicio de prevención.
 - Conocer y analizar los daños producidos en la salud o en la integridad física de los trabajadores, con objeto de valorar sus causas y proponer las medidas preventivas oportunas.
 - Conocer la memoria y programación anual de los Servicios de Prevención.
- **Unidad de Nuevos Productos (Comité de I+D+i).** El Comité de Nuevos Productos tiene carácter permanente y está compuesta por personal perteneciente al área de I+D+i del Grupo IQE. Se reúnen con una frecuencia aproximada de 10 veces al año. Sus funciones son las siguientes:
 - Proceso de Vigilancia Tecnológica e inteligencia competitiva. (definición, ejecución y seguimiento del Plan de Vigilancia Tecnológica).
 - Ejecución y seguimiento de los proyectos de I+D+i de nuevos productos y de mejoras de procesos
 - Informar al Equipo Guía sobre el progreso y funcionamiento de los proyectos.
 - Generar conocimiento
 - Desarrollar nueva tecnología y mejorar la actual.
 - Búsqueda de socios tecnológicos para proyectos o actividades.
 - Difusión de los resultados al resto de la organización.
 - Participar en el Proceso de Creatividad del Grupo IQE como apoyo al Equipo Guía.

- **Comité de Igualdad.** El 8 de octubre 2019, se constituyó la Comisión de igualdad, compuesta por el Director de Administración, Coordinadora de Recursos Humanos y tres miembros del Comité de Empresa. El Plan de Igualdad se publicó en marzo de 2020 y, periódicamente, se realizan reuniones de seguimiento en materia de igualdad, para avanzar en los objetivos propuestos en dicho plan.
- **Comité de Ética.** Es un órgano con poderes autónomos de iniciativa y control y que tiene la labor de desarrollo y actualización del modelo de prevención implantado, llamado **Sistema de Compliance o Cumplimiento**, que incluye las medidas de vigilancia y control idóneas para prevenir delitos o para reducir de forma significativa el riesgo de su comisión, así como la supervisión del funcionamiento y cumplimiento de dicho modelo. Está integrado por los directores de las siguientes áreas: Administración/Financiero, RRHH, IT, Sílice y Calidad/MA/SSL.



1. Carta del Consejero Delegado
2. Grupo IQE
3. Perspectiva ESG
4. Desarrollo de negocio
5. Ambiental
6. Social
7. Gobernanza
8. Anexos

Gestión de riesgos

IQE realiza una Gestión de Riesgos con el objetivo de **anticiparse a los mismos y asegurar el cumplimiento de los objetivos** (financieros y no financieros) y metas estratégicas definidas por la empresa. De igual forma esta gestión hace que la empresa genere valor en el mercado.

Para ello, despliega varios procesos sistemáticos complementarios que se exponen a continuación.

Planificación Anual

Anualmente, en el marco de la definición de su Plan de Gestión, IQE realiza un **análisis del contexto, interno y externo y determina las principales amenazas y debilidades** a las que se enfrenta la organización; esto le permite identificar y evaluar los riesgos, determinar la probabilidad de que ocurran, valorar su impacto y en base a ello establecer una prioridad a cada uno.

Adicionalmente, para la definición en 2022 de los Retos de Transformación a abordar en los próximos años, IQE ha identificado **sus riesgos prioritarios**, a partir del despliegue de un proceso similar al de **definición del Plan de Gestión anual**.

Análisis de materialidad

IQE desarrolla un proceso de **análisis de materialidad** que le permite **identificar y priorizar los asuntos más relevantes para la organización y sus grupos de interés**. Para su desarrollo IQE tiene en cuenta sus impactos económicos, ambientales y sociales más significativos.

La organización, toma como referencia el **Mapa de Materialidad de la SASB** que identifica posibles problemas de sostenibilidad en una industria por el sector en el que desarrolla su actividad. Este mapa sirve de instantánea de temas probables de sostenibilidad material en el momento de realizar el análisis inicial y puede estar sujeto a cambios a medida que las cuestiones y las industrias están en constante evolución. SASB es una organización independiente sin ánimo de lucro que establece estándares para guiar la divulgación de información sobre sostenibilidad con relevancia económica por parte de las empresas a sus inversores. Los estándares de SASB identifican un subconjunto de cuestiones ambientales, sociales y de gestión más relevantes para el rendimiento financiero en 77 sectores.

Sistema de Gestión Integrado

Anualmente, en el marco del proceso de mantenimiento y mejora de los Sistemas de Gestión certificados (ISO9001, ISO14001, ISO45001, FAMIQs y UNE 166002), IQE realiza la revisión de sus procesos, de la documentación asociada y de sus KPI's de monitorización identificando los riesgos y oportunidades de mejora, información relevante a tener en cuenta en el proceso de análisis interno anual para el establecimiento de su Plan de Gestión.



Ética y Cumplimiento normativo

IQE establece políticas y procedimientos adecuados y suficientes para garantizar que toda la empresa cumple con el marco normativo aplicable, así como con sus políticas internas, compromisos con clientes, proveedores o terceros y en particular con su **Código Ético, Código de Conducta y Prácticas Responsables**.

Como ya se ha mencionado anteriormente los **valores** de IQE son los principios fundamentales que definen la cultura de la compañía y son compartidos por todas las personas de la Organización; marcan la forma de comportarse y de relacionarse tanto a nivel corporativo como a nivel personal.

Grupo IQE dispone de un **Código Ético** en el cual se definen y dan a conocer las principales pautas de actuación a seguir por todas las personas que tengan una vinculación directa o indirecta con el Grupo, así como los principios y valores que deben inspirar el día a día de todos quienes integran el mismo. El Código se aplica a todos los administradores, directivos y empleados del Grupo, independientemente del tipo de vinculación laboral o profesional, así como a proveedores, clientes y partners vinculados que lo respetarán y tendrán en consideración. El documento recoge los **principios de conducta**, a seguir en cada uno de los siguientes ámbitos:

- **Cumplimiento de la legalidad.**
- **Seguridad y salud.**
- **Medio Ambiente.**
- **Corrupción y soborno.**
- **Tolerancia cero con cualquier acto de violencia o discriminación.**
- **Igualdad de género.**
- **Relación con proveedores.**
- **Relaciones laborales.**

Con la finalidad de dar respuesta a todas las dudas que surjan en torno a la aplicación del Código o de cualquier norma de obligatoria aplicación, así como para la comunicación de cualquier tipo de situación ambigua o dudosa sobre el incumplimiento de las leyes, normas, reglamentos o protocolos internos del Grupo, existe un canal de comunicación y denuncia específico (canaletico@iqe.es).

A este respecto, es el **Comité de Ética** el órgano responsable de analizar y gestionar toda la información recibida en el mismo, así como de velar por el seguimiento de las buenas prácticas y buena conducta en IQE

Se ha definido y comunicado a la plantilla el **Código de Conducta y Prácticas Responsables**, que tiene un carácter interno y recoge aspectos relacionados con la seguridad y salud en el trabajo, puntualidad, responsabilidad en las actuaciones en el trabajo, etc. En este mismo código se anuncian los niveles de faltas y sus posibles sanciones.

Adicionalmente, IQE ha realizado un cuestionario a los directivos de la organización para evaluar el nivel de riesgos de la organización en los delitos marcados por el Código Penal.



1. Carta del Consejero Delegado
2. Grupo IQE
3. Perspectiva ESG
4. Desarrollo de negocio
5. Ambiental
6. Social
7. Gobernanza
8. Anexos

Comité de ética

El Comité de Ética es un órgano con poderes autónomos de iniciativa y control y que tiene la labor de desarrollo y actualización del modelo de prevención implantado, llamado **Sistema de Compliance o Cumplimiento**, que incluye las medidas de vigilancia y control idóneas para prevenir delitos o para reducir de forma significativa el riesgo de su comisión, así como la supervisión del funcionamiento y cumplimiento de dicho modelo.

Se puso en funcionamiento el canal de denuncias mediante la dirección de correo electrónico canaletico@iqe.es, para la recepción de cualquier tipo de comunicación relacionada con el Sistema de Compliance.

Además de este correo en IQE se dispone de diferentes mecanismos para la comunicación de los trabajadores, mecanismos que, sin ser específicos para la consulta, asesoramiento o de denuncia de conductas éticas, pueden utilizarse con ese fin.

Algunos de estos mecanismos son:

- Comité de Seguridad y Salud
- Comité de Calidad
- Comunicación de Riesgos Potenciales (Prevención de Riesgos Laborales)
- Encuesta de Satisfacción del Personal (anónima)
- Comité de empresa (Sindicatos)

Además, desde su adhesión en 2017 al plan de Responsabilidad Social de Aragón, la empresa publica su Memoria de Sostenibilidad anual en la siguiente dirección web

<https://www.aragonempresa.com/empresas-sello-rsa/>.

<http://www.pactomundial.org/informes-de-progreso/>

<https://www.iqe.es/>

En dicha web existe un canal de denuncias a través del cual cualquier interesado puede hacer llegar a la Mesa de la RSA, una denuncia o alegación a la otorgación del Sello RSA a la empresa.

Todo el proceso será tratado de forma confidencial, pero es necesario identificarse y motivar la denuncia u alegación

Durante este último año IQE no ha tenido reclamación alguna en materia ambiental, ética, social o laboral.



ANEXOS 8

Sobre el informe
Contenidos de los Principios del
Pacto Mundial
Índice de contenido GRI





1. Carta del Consejero Delegado
2. Grupo IQE
3. Perspectiva ESG
4. Desarrollo de negocio
5. Ambiental
6. Social
7. Gobernanza
8. Anexos

Sobre el Informe

El presente informe recoge la información y los datos correspondientes al ejercicio fiscal 2022 (del 1 de enero al 31 de diciembre). Si se hiciera referencia a información fuera de este ejercicio fiscal, se indicará claramente en el apartado correspondiente.

A efectos de esta memoria, se incluyen datos del Grupo IQE. Son datos consolidados de las tres empresas que conforman el Grupo IQE (IQE, SIMAL y DESILSA).

Información económico-financiera: en base a los informes oficiales de Cuentas anuales auditadas.

Información ambiental: proporcionada en base a los impactos ambientales significativos de las instalaciones. Esta información es verificada anualmente en las auditorías externas de ISO 14001.

Información social: proporcionada en base a la actividad general de la organización en todos sus ámbitos de actuación. Parte de esta información se verifica anualmente con auditorías de certificación ISO 9001 e ISO 45001 y en evaluaciones RSC anuales a través de la plataforma ECOVADIS

La última memoria de sostenibilidad elaborada por IQE corresponde al ejercicio 2022.

Con anterioridad a esa fecha y con carácter anual desde el ejercicio 2007 incluido, como parte de su compromiso como asociado del Pacto Mundial de Naciones Unidas, ha elaborado un Informe de Progreso (COP) a través del cual la organización informa sobre las acciones realizadas en la implementación de los 10 Principios del Pacto Mundial a sus Grupos de Interés siguiendo la política de reporting del Global Compact.



Disponibilidad de la memoria

La memoria de sostenibilidad 2022 está disponible para todas las partes interesadas en las siguientes páginas web:

<http://www.pactomundial.org/informes-de-progreso/>
<https://www.aragonempresa.com/empresas-sello-rsa/>
<https://www.iqe.es/>

Para cualquier tipo de cuestión que puedan surgir en relación a este informe dirigirse a:

Departamento: **QHS&E**

Email: fgoni@iqe.es

Teléfono: 976 573625

Dirección: Polígono Malpica, c/D, nº 97. 50016 Zaragoza

Ciclo de presentación de memorias.

En respuesta al compromiso asumido para formar parte del Plan de Responsabilidad Social de Aragón, la empresa elabora la Memoria de Sostenibilidad con periodicidad anual

Programa RSA (Gobierno de Aragón)

Fecha de adhesión al programa RSA: 2017

Difusión del Informe RSA: a través de la publicación por parte del IAF

Ciclo de presentación del Informe RSA: carácter anual

Programa RSA + (Gobierno de Aragón)

Fecha de adhesión al programa RSA+: 2020

Profundiza en aspectos clave de la Responsabilidad Social Corporativa como son: la conciliación, la igualdad, el voluntariado y la acción social y la promoción de la cultura en Aragón.

Difusión del Informe RSA+: a través de la publicación por parte del IAF

Ciclo de presentación del Informe RSA+: carácter anual



Índice

1. Carta del Consejero Delegado
2. Grupo IQE
3. Perspectiva ESG
4. Desarrollo de negocio
5. Ambiental
6. Social
7. Gobernanza
8. Anexos

INFORME ANUAL 2019 | MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD



INFORME ANUAL 2018 | MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD



INFORME ANUAL 2020 | MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD



MEMORIA SOSTENIBILIDAD 2021

Grupo IQE



Zaragoza, septiembre 2022

Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI.

La Memoria de Sostenibilidad se ha elaborado utilizando como referencia los estándares de la Guía GRI.

Hechos relevantes

No se han producido hechos relevantes en Grupo IQE durante el ejercicio 2022.

Verificación externa

IQE no se ha planteado, hasta el momento, la verificación externa de la memoria.

La empresa no obstante se somete anualmente a auditorías que avalan parte del contenido de esta memoria, en concreto:

- auditoría de cuentas anuales de los datos económicos y financieros.
- auditoría anual de conformidad de la certificación del sistema de gestión medioambiental ISO 14001 y de seguridad y salud laboral ISO 45001, para los datos aportados en relación a dichos ámbitos en esta memoria.
- auditorías anuales de conformidad del resto de certificaciones de los sistemas de gestión ISO 9001 Gestión de Calidad, UNE 166002 Gestión de I+D+i y FAMIQs Gestión de Seguridad Alimentaria.

Tal y como se describe, en este mismo apartado, la memoria de Sostenibilidad anual es revisada antes de su publicación en la mesa RSA en el Marco del Plan de Responsabilidad Social de Aragón y por técnicos del Pacto Mundial de Naciones Unidas (área española). Además, la memoria es también revisada como parte de la evaluación anual del desempeño de IQE en materia de responsabilidad social a través de la plataforma ECOVADIS.

Contenidos de los Principios del Pacto Mundial

La tabla siguiente muestra los apartados de la presente memoria que ofrecen una información más relevante sobre el cumplimiento de los 10 Principios del Pacto Mundial, además de la contenida en los enfoques de gestión de cada aspecto GRI.



Tema	Principios Pacto Mundial	GRI	Capítulos
Derechos Humanos	Principio 1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos universalmente	103-2, 406-1, 413-1, 413-2	3. Perspectiva ESG 6. Social No se han identificado casos de discriminación en el periodo objeto del informe
	Principio 2. Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices en la vulneración de los derechos humanos	103-2, 406-1	3. Perspectiva ESG 6. Social
	Principio 3. Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva	103-2, 406-1	3. Perspectiva ESG 6. Social
	Principio 4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción	102-9, 402-1	3. Perspectiva ESG 6. Social 7. Gobernanza
Normas Laborales	Principio 5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil	408-1	Grupo IQE opera en España donde el trabajo infantil está prohibido por la legislación vigente.
	Principio 6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación	102-8, 103-2, 401-1, 401-03, 404-1, 405-1, 406-1	3. Perspectiva ESG 6. Social 7. Gobernanza
Medio Ambiente	Principio 7. Las empresas deben mantener un enfoque preventivo ante los retos ambientales	302-1, 303-1, 305-1, 305-2, 305-3, 306-1, 306-2	3. Perspectiva ESG 5. Ambiental 7. Gobernanza
	Principio 8. Las empresas deben fomentar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental	302-4, 302-5, 303-3, 305-5, 306-5	3. Perspectiva ESG 5. Ambiental 7. Gobernanza
	Principio 9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente	301-2, 302-1, 302-3, 302-4, 302-5, 303-3, 305-4, 305-5, 306-5	3. Perspectiva ESG 5. Ambiental 7. Gobernanza
Anticorrupción	Principio 10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno	102-16, 102-17, 414-1, 205-2, 419-1	7. Gobernanza

Índice

- 1. Carta del Consejero Delegado
- 2. Grupo IQE
- 3. Perspectiva ESG
- 4. Desarrollo de negocio
- 5. Ambiental
- 6. Social
- 7. Gobernanza
- 8. Anexos

Índice de Contenidos GRI

Se relacionan los Contenidos básicos de la Guía para la elaboración de la memoria GRI que se han desarrollado en esta memoria

Título	Contenido	Información	Memoria
Contenidos Generales			
La organización y sus prácticas de presentación de informes	2-1	Detalles organizacionales	8. Anexos
	2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	8. Anexos
	2-3	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	8. Anexos
	2-4	Actualización de la información	8. Anexos
	2-5	Verificación externa	8. Anexos
Actividades y trabajadores	2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	2. Grupo IQE
	2-7	Empleados	2. Grupo IQE
	2-8	Trabajadores que no son empleados	2. Grupo IQE
Gobernanza	2-9	Estructura de gobernanza y composición	7. Gobernanza
	2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno	7. Gobernanza
	2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	7. Gobernanza
	2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	7. Gobernanza
	2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	7. Gobernanza
	2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	7. Gobernanza
	2-15	Conflictos de interés	7. Gobernanza
	2-16	Comunicación de inquietudes críticas	7. Gobernanza
	2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	3. Perspectiva ESG
Estrategia, políticas y prácticas	2-23	Compromisos y políticas	3. Perspectiva ESG
	2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	3. Perspectiva ESG
	2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	3. Perspectiva ESG
	2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	3. Perspectiva ESG
	2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas	3. Perspectiva ESG
	2-28	Afiliación a asociaciones	6. Social
	2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	3. Perspectiva ESG
Participación de los grupos de interés	2-30	Convenios de negociación colectiva	3. Perspectiva ESG
	3-1	Proceso de determinación de los temas materiales	3. Perspectiva ESG
Contenidos sobre los temas materiales	3-2	Lista de temas materiales	3. Perspectiva ESG
	3-3	Gestión de los temas materiales	3. Perspectiva ESG

Índice

1. Carta del Consejero Delegado
2. Grupo IQE
3. Perspectiva ESG
4. Desarrollo de negocio
5. Ambiental
6. Social
7. Gobernanza
8. Anexos



Índice

1. Carta del Consejero Delegado
2. Grupo IQE
3. Perspectiva ESG
4. Desarrollo de negocio
5. Ambiental
6. Social
7. Gobernanza
8. Anexos

Título	Contenido	Información	Memoria	
Económicos				
Desempeño económico	201-1	Valor económico directo generado y distribuido.	4. Desarrollo de negocio	
	201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivadas del cambio climático.	4. Desarrollo de negocio	
	201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación.	4. Desarrollo de negocio	
	201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno.	4. Desarrollo de negocio	
Presencia del mercado	202-1	Proporción (ratio) del salario de nivel de entrada estándar por género en comparación con el salario mínimo local	nc	
	202-2	Proporción de altos directivos contratados de la comunidad local	nc	
Impactos económicos indirectos	203-1	Inversiones en infraestructura y servicios de apoyo.	4. Desarrollo de negocio	
	203-2	Impactos económicos indirectos significativos.	4. Desarrollo de negocio	
Prácticas de abastecimiento	204-1	Proporción de gasto en proveedores locales.	4. Desarrollo de negocio	
	Anti-corrupción	205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción.	7. Gobernanza
		205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.	7. Gobernanza
Competencia desleal	205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas.	7. Gobernanza	
	206-1	Acciones legales por comportamiento anticompetitivo, antimonopolio y prácticas de monopolio.	nc	
Fiscalidad	207-1	Enfoque fiscal	nc	
	207-2	Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	nc	
	207-3	Participación de los grupos de interés y gestión de sus inquietudes en materia fiscal	nc	
Evaluación social de los proveedores	414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	4. Desarrollo de negocio	
Evaluación social del proveedor	414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	4. Desarrollo de negocio	
	414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	nc	
Política pública	415-1	Contribución a partidos y/o representantes políticos	7. Gobernanza	
Salud y seguridad de los clientes	416-1	Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	4. Desarrollo de negocio	
	416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	4. Desarrollo de negocio	
Marketing y Etiquetado	417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicio	4. Desarrollo de negocio	
	417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	4. Desarrollo de negocio	
	417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	4. Desarrollo de negocio	
Privacidad del cliente	418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente.	4. Desarrollo de negocio	



Índice

1. Carta del Consejero Delegado
2. Grupo IQE
3. Perspectiva ESG
4. Desarrollo de negocio
5. Ambiental
6. Social
7. Gobernanza
8. Anexos

Título	Contenido	Información	Memoria
Ambientales			
Materiales	301-1	Materiales usados por peso o volumen	5. Ambiental
	301-2	Materiales de entrada reciclados utilizados	5. Ambiental
	301-3	Productos recuperados y sus materiales de embalaje.	5. Ambiental
Energía	302-1	Consumo energético dentro de la organización.	5. Ambiental
	302-2	Consumo energético fuera de la organización.	5. Ambiental
	302-3	Intensidad energética.	5. Ambiental
	302-4	Reducción del consumo energético.	5. Ambiental
	302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios.	5. Ambiental
Agua y efluentes	303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	5. Ambiental
	303-2	Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	5. Ambiental
	303-3	Extracción de agua	5. Ambiental
	303-4	Vertido de agua	5. Ambiental
	303-5	Consumo de agua	5. Ambiental
Biodiversidad	304-1	Sitios operacionales en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas.	5. Ambiental
	304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad.	5. Ambiental
	304-3	Hábitats protegidos o restaurados.	5. Ambiental
	304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones.	5. Ambiental
Emisiones	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	5. Ambiental
	305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	5. Ambiental
	305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	5. Ambiental
	305-4	Intensidad de las emisiones de GEI.	5. Ambiental
	305-5	Reducción de las emisiones de GEI.	5. Ambiental
	305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (ODS).	5. Ambiental
	305-7	Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire.	5. Ambiental
Residuos	306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	5. Ambiental
	306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	5. Ambiental
	306-3	Residuos generados	5. Ambiental
	306-4	Residuos desviados de la eliminación	5. Ambiental
	306-5	Residuos destinados a la eliminación	5. Ambiental
Cumplimiento ambiental	307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental.	5. Ambiental
Evaluación ambiental del proveedor	308-1	Nuevos proveedores que fueron seleccionados utilizando criterios ambientales	4. Desarrollo de negocio
	308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas.	4. Desarrollo de negocio



Índice

1. Carta del Consejero Delegado
2. Grupo IQE
3. Perspectiva ESG
4. Desarrollo de negocio
5. Ambiental
6. Social
7. Gobernanza
8. Anexos

Título	Contenido	Información	Memoria
Sociales			
Empleo	401-1	Contrataciones de nuevos empleados y rotación de empleados	6. Social
	401-2	Beneficios proporcionados a empleados de tiempo completo que no se brindan a empleados temporales o de medio tiempo	6. Social
	401-3	Permiso parental.	6. Social
Relaciones Laborales / Gerenciales			
	402-1	Periodos mínimos de preaviso sobre cambios operativos	6. Social
	403-1	Sistema de gestión de seguridad y salud laboral.	6. Social
	403-2	Servicios de salud ocupacional	6. Social
	403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su ocupación.	6. Social
	403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo.	6. Social
Salud y seguridad del empleado			
	403-5	Formación de trabajadores sobre seguridad y salud laboral.	6. Social
	403-6	Promoción de la salud de los trabajadores.	6. Social
	403-7	Prevención y mitigación de los impactos de seguridad y salud ocupacional directamente vinculados por las relaciones comerciales.	6. Social
	403-8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de seguridad y salud laboral.	6. Social
	403-9	Lesiones relacionadas con el trabajo.	6. Social
	403-10	Enfermedades relacionadas con el trabajo.	6. Social
Fomación y educación			
	404-1	Promedio de horas de capacitación por año por empleado	6. Social
	404-2	Programas para mejorar las habilidades de los empleados y los programas de asistencia de transición	6. Social
	404-3	Porcentaje de empleados que reciben un desempeño y carrera regular	6. Social
Diversidad e igualdad de oportunidades			
	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados.	6. Social
	405-2	Proporción de salario básico y remuneración de mujeres a hombres.	nc
	406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	6. Social
	407-1	Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y la negociación colectiva podría estar en riesgo	6. Social
	408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil.	6. Social
	409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio.	6. Social
Practicas en materia de seguridad seguridad			
	410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos.	6. Social
Derechos de los Pueblos Indígenas			
	411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas.	nc
	413-1	Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	nc
Comunidades locales			
	413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	nc



Polígono de Malpica, calle D
50016 Zaragoza (España)
+34 902 520 182
+34 976 57 36 25
iqe@iqe.es
www.iqe.es

